

31 мая 2018 года  
состоится  
**ПРЯМАЯ ЛИНИЯ**  
с главой города-курорта  
Кисловодска  
Александром Вячеславовичем  
**КУРБАТОВЫМ.**  
С 17:00 до 18:00  
задать вопросы можно  
по телефону 2-00-20.

6 июня 2018 года  
с 11:00 до 12:00 состоится  
**ПРЯМАЯ ЛИНИЯ**  
по проблемам экологии.  
Задать вопросы заместителю  
главы администрации  
Светлане Анатольевне **МАРЧЕНКО**  
и руководителю  
экологического отдела  
Инне Германовне **ЗЕКЕЕВОЙ**  
можно по телефону 7-90-82.

стр. 8  
**Отзвенел  
последний звонок**



# Кисловодская Газета

№22 (388)  
30 мая 2018 г.  
www.kisgazeta.ru  
kis.gazeta@yandex.ru

16+

Выходит с октября 1997 года

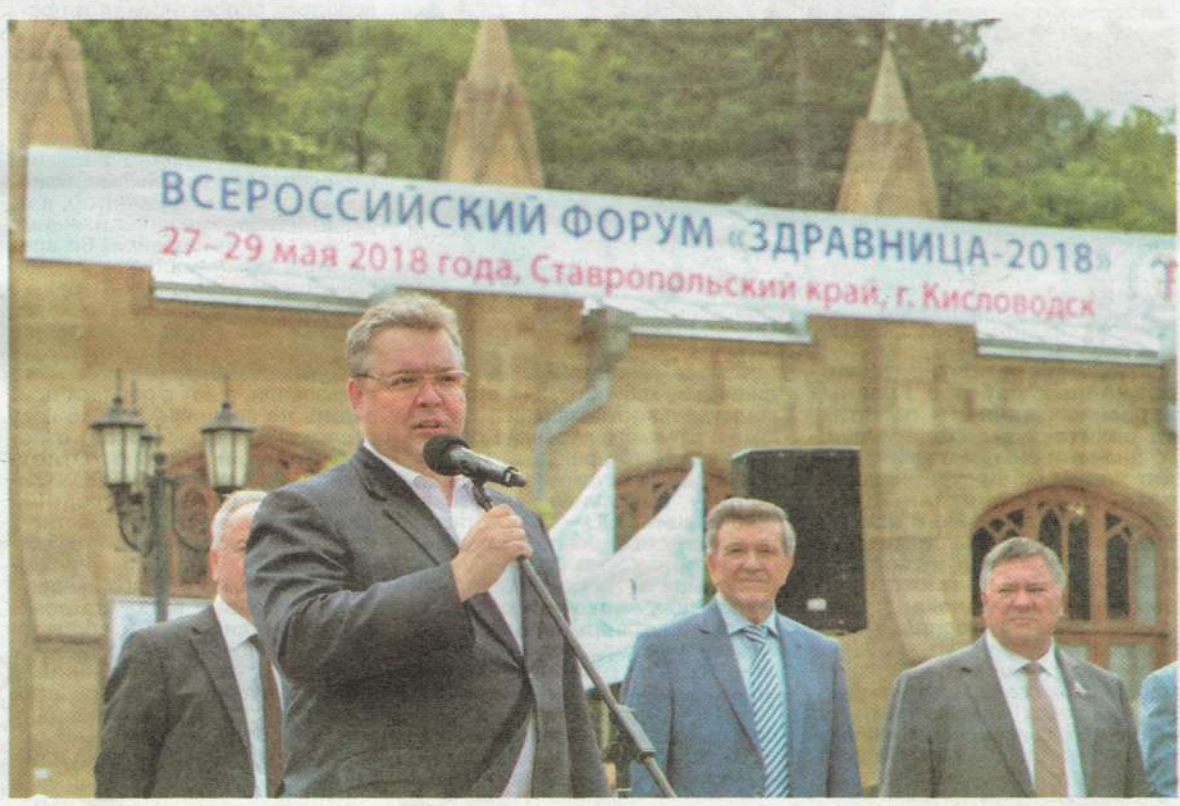
городской общественно-политический еженедельник

Цена свободная



ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

## «ЗДРАВНИЦА-2018»



В пленарном заседании форума, которое прошло в зале имени В.И. Сафонова Государственной Северо-Кавказской филармонии, приняли участие заместитель председателя Государственной Думы РФ Ольга Тимофеева, губернатор Ставрополя Владимир Владимиров, президент Национальной Курортной Ассоциации, Академик РАН Александр Разумов, члены Совета Федерации ФС РФ, депутаты Госдумы РФ, представители научно-экспертного сообщества, глава Кисловодска Александр Курбатов, председатель кисловодской Думы Любовь Волошина.



Владимир Владимиров, приветствуя участников главного «курортного» форума в России, сделал акцент на проблеме повышения конкурентоспособности отечественных оздоровительных курортов. Он предложил разработать в масштабах страны программу, которая бы позволила комплексно решить проблему их модернизации.

- Санатории Кавказских Минеральных Вод сегодня требуют огромных вложений. Повышается конкуренция со стороны зарубежных курортов. Фонды наших здравниц ветшают, но если поднять стоимость путёвки, чтобы решить эту проблему, то предложение станет менее привлекательным для отдыхающих, это отразится на турпотоке. Надо помочь санаториям справиться с трудностями. Эта задача может быть комплексно решена при поддержке государства. Мы предлагаем сегодня разработать в стране такую программу, - сказал Владимир Владимиров. Он обра-

тился, в том числе, к Александру Разумову с предложением поддержать инициативу.

Отвечая на вопросы журналистов, глава Кисловодска Александр Курбатов отметил важность проведения форума курортологов в старейшей российской здравнице, имеющей колоссальный природный потенциал и богатейшие традиции в лечебно-оздоровительном кластере.

- Форум должен совершить прорыв в развитии курортологии, дать необходимые ориентиры для формирования стратегии и прогресса санаторно-курортной отрасли. Кисловодск, другие курорты России, не просто города. Они выполняют социальную миссию, направленную на оздоровление и сохранение здоровья наших людей, - подчеркнул Александр Курбатов.



**ПОГОДА (30.05-05.06)**

**ДОЖДАМ  
У НАС ПОНРАВИЛОСЬ**

Конец мая и начало июня ознаменуются дождями и грозами.

Дневная температура от +17°C до +24°C, ночная от +9°C до +15°C.

Ветер переменный, скорость 8-11 м/с, порывами до 20 м/с.

ТАК ДЕРЖАТЬ!

# РАЗВИТИЕ САНКУРА ДОЛЖНО БЫТЬ КОМПЛЕКСНЫМ

В рамках насыщенной программы Всероссийского форума «Здравница-2018», который в течение трех дней проходил в Кисловодске, руководитель Федерального агентства по туризму Олег Сафонов встретился с журналистами. Наше интервью состоялось после необычной, знаковой для отрасли церемонии - вручения первых в России десяти дипломов Национальной системы сертификации санаторно-курортных организаций.



**- Олег Петрович, прокомментируйте, пожалуйста: почему этой церемонии придается историческое значение?**

- Это исторический момент: здесь, на «Здравнице-2018» в Кисловодске, была запущена большая комплексная система категоризации санаторно-курортного комплекса Российской Федерации. Это оценка качества услуг, оказываемых СКУ, которая требует от эксперта очень высокой квалификации и над которой работала специально созданная экспертная группа. Мы вручили первые 10 сертификатов с оценкой экспертов

Национальной курортной ассоциации, Российской академии наук и различных научных учреждений. Создание такого рода сертификации призвано стимулировать отечественные здравницы для повышения качества услуг. Важно, чтобы они постоянно развивались, модернизировались, на что и нацелена эта система классификации. Мы считаем ее своего рода шагом вперед: никогда ранее в истории нашей страны подобного рода комплексной оценки качества услуг санаторно-курортного комплекса не существовало. Сегодня у нас дей-

ствует порядка 1,8 тысяч здравниц, услугами которых в 2017 году воспользовались более 7 млн человек. Но на мировом рынке оздоровительного и лечебного туризма Россия была представлена недостаточно. Нам важно показать свои возможности. Теперь эта оценка создана. А в целом она должна способствовать выполнению поручений Президента РФ по развитию въездного и внутреннего туризма.

**- Что представляют собой новые сертификаты?**

- В них дается оценка качества всех услуг, оказываемых санаторием: размещения, питания, медицинского обслуживания, лечебно-природных ресурсов, выполнения требований по их сохранению и других. Система оценки предусматривает три уровня: стандарт, бизнес и премиум. Поэтому каждый отечественный и иностранный турист, желающий приехать в нашу страну и воспользоваться услугами российского санаторно-курортного комплекса, мог на основе этой системы классификации определить, какого уровня услуги он хотел бы получать и, соответственно, каких затрат они потребуют, прикинуть свои финансовые возможности.

**- Участие в этой системе является добровольным для здравниц?**

- Добровольным, но мы также считаем очень важным, чтобы максимальное количество владельцев, директоров санаторно-курортных учреждений узнали о такой возможности и активно включились в эту работу. Информация о качестве услуг, оказываемых отечественным санаторием, очень важна и для населения, и

для иностранных туристов. С другой стороны, включение в эту систему будет стимулировать развитие и совершенствование учреждений.

**- Олег Петрович, вопрос болезненный. В настоящее время прилагаются огромные усилия к продвижению наших курортов. Однако, как выяснилось, эта деятельность может обернуться другой стороной, как это случилось в Кисловодске. На новогодние, а затем и на майские праздники в город устремилось столько людей, что образовалась 4-часовая автомобильная пробка до Ессентуков. Центр города и центральные аллеи парка заполнили плотные толпы людей. Результатом стали негативные отзывы, выплеснувшиеся в соцсети. Очевидно, темпы развития курортов отстают от темпов их продвижения, и что с этим делать?**

- Конечно, продвижение должно идти параллельно с повышением качества обслуживания. Развитие остановить нельзя, но этим надо постоянно заниматься и думать стратегически, может быть, на десятилетия вперед. Инструмент есть - федеральная целевая программа развития внутреннего и въездного туризма. Сейчас готовимся к новой программе на 2019-2025 годы. Мы ждем от Ставрополь-

ского края и, в частности, от Кисловодска предложений о включении в нее мероприятий, которые помогли бы разрешить сложности с инфраструктурой. Конечно, мест, готовых принять на отдых большое количество туристов не хватает. Такая же картина в Сочи, Архызе, в Крыму. Уровень жизни растет, а мест для отдыха мало. Поэтому развивать эту структуру нужно по всей стране, причем комплексно, не ограничиваясь природой, а предлагать отдыхающим и какие-то другие возможности. И предложения должны исходить от территории, которая в них заинтересована, где беспокоятся об антропогенной нагрузке на свои лечебные факторы. Нужно стратегически мыслить, составлять планы развития, исходя из потребностей своего региона. К сожалению, да, сейчас мы видим сложности роста. Но я убежден, что совместными усилиями мы эту задачу решим. Нас радует госстатистика, согласно которой туристский поток ежегодно, начиная с момента вхождения Крыма в состав РФ в 2014 году, растет очень быстрыми темпами: в среднем, плюс 7,5% по стране. Это очень много. Но нужно, конечно, активно работать над разрешением вот таких инфраструктурных задач...

Ирина СТРИЖКОВА.

**Мы поздравляем директора санатория имени Г.К. Орджоникидзе Н.А. Елизарова с получением одного из первых в России дипломов Национальной системы сертификации санаторно-курортных организаций. Желаем коллективу здравницы дальнейших успехов!**