

ПРОГРАММА
Международный научный конгресс
«Стратегическое значение курортов России в сохранении и восстановлении
здоровья населения» в рамках Всероссийского Форума «Здравница-2019». День 1.

21 мая 2019 г., г. Алушта

09:00–18:00 **Выставка достижений санаторно-курортных учреждений России и зарубежных стран.**

Всем участникам образовательного мероприятия предоставляется возможность ознакомиться с новинками технического обеспечения в области восстановительного лечения и медицинской реабилитации. В рамках Выставки предусмотрено общение с представителями ведущих компаний – производителей медицинского оборудования, представителями СКК.

10.00-10.30 **Официальная церемония открытия XIX Всероссийского Форума «Здравница-2019». Приветствия участникам. – БАЛЛАМИ НМО НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.**

10.30-12.00 **Пленарная сессия «Вклад науки в здоровьесбережение нации»**

Модератор: Сафонов Максим Сергеевич — Советник Руководителя Федерального агентства по туризму, профессор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), Москва

В рамках Пленарной сессии будет рассмотрено научно-практическое обеспечение реализации стратегии здоровьесбережения населения в рамках реализации Указа Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В структуре Пленарной сессии предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

12.00-14.00 **Пленарное заседание «Здоровье здоровых – основа устойчивого развития России»**

Председатели:

***Разумов Александр Николаевич** - Президент Национальной Курортной Ассоциации, академик РАН, профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Москва*

***Попович Лариса Дмитриевна** - директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва*

***Курьянов Владимир Олегович** - Проректор по академической и административной политике Крымского Федерального Университета имени В.И. Вернадского, Республика Крым*

***Бадтиева Виктория Асланбековна** - заведующая Клиникой спортивной медицины, руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины,*

реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«К вопросу о нерешенных проблемах российской системы здравоохранения и роль индустрии оздоровления» - Попович Лариса Дмитриевна, директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва

«Рекреационный и реабилитационный потенциал курортов Крыма в решении актуальных задач охраны здоровья» - Иващенко Александр Сергеевич, директор ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», Заслуженный врач Республики Крым, Ялта

«Детская реабилитация – настоящее и будущее» - Батышева Татьяна Тимофеевна, директор Научно-практического центра детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы, Главный специалист по детской реабилитации Минздрава РФ, Главный внештатный специалист Департамента здравоохранения города Москвы по детской неврологии, Президент Национальной ассоциации экспертов по детскому церебральному параличу и сопряженным заболеваниям, д.м.н., профессор, заслуженный врач России, Москва

«Профилактика прогрессирования ишемической болезни сердца» - Мартынов Анатолий Иванович, президент Общероссийской общественной организации Российское научное медицинское общество терапевтов, академик РАН, профессор, Москва

«Преимущества стратегического управления санаторными комплексами в современных условиях» - Гусакова Елена Викторовна, начальник центра реабилитации ФГБУ "ЦКБ с поликлиникой" Управления делами Президента РФ, доктор медицинских наук, Москва

«Проект Ассамблеи Народов России «Здоровье нации — будущее России» как путь популяризации санаторно-курортного лечения» - Шураева Елена Владимировна, заместитель председателя комитета по вопросам здравоохранения, ЗОЖ и долголетия Ассамблеи Народов России, Орловская область

«Влияние санаторно-курортного лечения на качество жизни детей» - Мокина Наталья Александровна, профессор кафедры медицинской реабилитации, спортивной медицины, физиотерапии и курортологии ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, главный врач ГБУЗ СОДС «Юность», главный внештатный специалист по санаторно-курортному лечению (СКЛ) Минздрава Самарской, профессор кафедры медицинской реабилитации, спортивной медицины, физиотерапии и курортологии ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, Самарская область

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

11.00-12.30 Мастер-класс «Программа коррекции фигуры на базе линии «NeosBioLab TM» - БАЛЛАМИ НМО НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.

12.30-14.00 Мастер-класс «Корнеотерапевтические летние пилинги «NeosBioLab TM» - БАЛЛАМИ НМО НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.

15.00-16.30 Мастер-класс «Digital-маркетинг для санаториев: как получить максимальную эффективность от продвижения в интернете»

Модератор: Скорбенко Сергей Викторович – генеральный директор агентства отельного и санаторного маркетинга *DigitalWill*, 17 лет опыта в digital-маркетинге, организатор первой Отельно-маркетинговой конференции, основатель серии конференций *HotelDigitalDay*, организатор и спикер серии онлайн-вебинаров по маркетингу для отелей и санаториев, более 150 успешных кейсов по увеличению прямых продаж разных типов отелей и санаториев в интернете, Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов:

– Что мешает санаториям работать над своим продвижением в интернете, и как преодолеть эти барьеры.

– Разбор основных критериев оценки эффективности инструментов маркетинга.

– С каким бюджетом нужно начинать работу в digital-маркетинге, чтобы получить результат. Что делать, если денег на продвижения у санатория нет. Почему доход зависит от вложенных средств. Считаем стоимость каждого пациента в санатории. Разбор бюджетов для каждого из работающих инструментов.

– Сайт как инструмент маркетинга для санаториев: каким должен быть и сколько стоить. Этапы и сроки разработки сайта. Что требовать от подрядчика по разработке и почему не нужно работать с фрилансерами. Как понять, что ваш сайт требует переработки?

– Контент-маркетинговая стратегия: что и кому писать, какие каналы распространения контента выбрать, чтобы получить гостей.

– Контекстная реклама в санатории: делать самим или отдать подрядчику. Как построить работу в рекламе, чтобы получить результат и не слить бюджет.

– SEO как недорогой и эффективный инструмент: чем он может быть полезен санаторию. Почему SEO может вступать в конкуренцию с сайтами-агрегаторами и побеждать их.

Этап 2. Решение ситуационных задач: Разработка плана продвижения санатория. Оценка эффективности digital-маркетинга в санатории.

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00 – 18.00 Пленарное заседание «Курортная медицина: 300 лет на страже сбережения народа. Научно-практические аспекты применения природных лечебных факторов в курортном лечении и внекурортной практике»

Председатели:

Разумов Александр Николаевич - президент Национальной Курортной Ассоциации, академик РАН, профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Лауреат Премии Правительства Российской Федерации, Москва

Турова Елена Арнольдовна — заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и

курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук, профессор, Москва

Ефименко Наталья Викторовна - заместитель генерального директора по научной работе Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», доктор медицинских наук, Ставропольский край

Иващенко Александр Сергеевич - директор ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», Заслуженный врач Республики Крым, Ялта

К обсуждению будут представлены доклады:

«Роль Кавказских Минеральных Вод в становлении и развитии отечественной курортной науки»

Ефименко Наталья Викторовна, заместитель генерального директора по научной работе Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», доктор медицинских наук, Ставропольский край

«Научно-практические аспекты применения природных лечебных факторов в курортном лечении и внекурортной практике» - Турова Елена Арнольдовна, заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук, профессор, Москва

«Пелоидотерапия на основе природных лечебных ресурсов Крыма» - Поберская Валентина Александровна, научный консультант ФКУЗ «Санаторий «Буревестник» МВД России», профессор, Республика Крым

«Электрогрязелечение без внешнего источника тока с использованием комбинаций пелоидов» - Тубин Леонид Аронович, генеральный директор ООО "ГИТТИН", кандидат технических наук, Санкт-Петербург

«Уникальные природные лечебные ресурсы Башкортостана в оздоровлении населения» - Гильмутдинова Лира Талгатовна, заведующая кафедрой ФГБОУ ВО "Башкирский государственный медицинский университет" Минздрава России, профессор, Республика Башкортостан

«Современные методы в пелоидотерапии» - Шаповал Андрей Васильевич, заведующий физиотерапевтическим отделением ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Успешное развитие санатория «Россия» - Елфимов Федор Егорович, генеральный директор АО "Санаторий "Россия", Белокуриха, Алтайский край

«Новые эффективные методы радонотерапии» - Панов Сергей Валерьевич, генеральный директор ООО "

«Свершения и будущее большого пути. К 95-летию санатория «Шифалы су — Ижминводы» - Садыков Айдар Рустемович, директор учреждения профсоюзов санаторий "Шифалы су - Ижминводы", Республика Татарстан

«Возможности и ограничения использования лечебных физических факторов при постмастэктомическом синдроме на санаторно-курортном этапе» - Крадинова Елена Алексеевна, профессор Медицинская академия имени С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», доктор медицинских наук, профессор, Республика Крым

«Бальнеотерапевтическая и физиотерапевтическая коррекция метаболизма и регенерации» - Владимирский Евгений Владимирович, профессор ФГБОУ ВО "Пермский государственный медицинский университет им. академика Е.А. Вагнера" Минздрава России, Пермский край

«Опыт и перспективы массового оздоровления в спелеоклиматических и галоклиматических помещениях: антиастма, антиаллергия, антистресс, антистарение» - Файнбург Григорий Захарович, директор Института безопасности труда, производства и человека Пермского национального исследовательского политехнического университета, доктор технических наук, профессор, Пермский край

«Современные технологии бальнеотерапии в Военном санатории «Крым» - Синюкова Надежда Константиновна, врач физиотерапевт ФГБУ «Военный санаторий «Крым», Республика Крым

«Натуральные экстракты из эфиромасличного сырья» - Крестьянинов Иннокентий Сергеевич, генеральный директор ООО "Квинтесс", Республика Крым, Януцик Юрий Борисович, главный технолог ООО "Квинтесс", Республика Крым

«Применение полифенольных продуктов переработки винограда для коррекции оксидативного стресса при метаболическом синдроме в эксперименте» - Шрамко Юлиана Ивановна, доцент кафедры общей и клинической физиологии КФУ им. В.И.Вернадского кандидат медицинских наук, доцент, Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 Пленарное заседание «Актуальные проблемы санаторно-курортного лечения и реабилитации детей с детским церебральным параличом: традиции и инновации»

Председатели:

Батышева Татьяна Тимофеевна — директор Научно-практического центра детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы, Главный специалист по детской реабилитации Минздрава РФ, Главный внештатный специалист Департамента здравоохранения города Москвы по детской неврологии, Президент Национальной ассоциации экспертов по детскому церебральному параличу и сопряженным заболеваниям, д.м.н., профессор, заслуженный врач России, Москва

Хан Майя Алексеевна — заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ № 13 им. Н. Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва

Голубова Татьяна Фёдоровна — директор ГБУЗ Республики Крым «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», д.м.н., профессор, Евпатория, Республика Крым

К обсуждению будут представлены доклады:

«Классические и современные технологии коррекции двигательных нарушений у детей с ДЦП» - Тихонов Сергей Владимирович, Научно-практический центр детской психоневрологии ДЗМ, к.б.н., старший научный сотрудник, ученый секретарь, Москва

Комплексная реабилитация детей с неврологическими заболеваниями в условиях психоневрологического санатория «Искра» - Голубова Татьяна Федоровна, директор ГБУЗ Республики Крым «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», д.м.н., профессор, Евпатория, Республика Крым; Слюсаренко Артур Васильевич, главный врач ГБУ РК Санаторий для детей и детей с родителями «Искра», Евпатория, Республика Крым; Чепурная Людмила Федоровна, руководитель отделения медицинской реабилитации детей ГБУЗ РК «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», к.м.н., Евпатория, Республика Крым; Бура Галина Владимировна, заместитель главного врача ГБУ РК Санаторий для детей и детей с родителями «Искра», Евпатория, Республика Крым

«Медицинская реабилитация детей с детским церебральным параличом в ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки» Министерства обороны РФ» - Пономаренко Юрий Николаевич, начальник ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки» Министерства обороны РФ, Евпатория, Республика Крым

«Организация санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации детей с ДЦП в санатории «Калуга-Бор» - Демин Владимир Павлович, главный врач ФГБУ ДПС «Калуга-Бор» МЗ РФ, Калуга; Ус Ирина Борисовна, зам. главного врача по медицинской части ФГБУ ДПС «Калуга-Бор» МЗ РФ, Калуга

«История курорта Зеленоградск, использование природных факторов Калининградской области в лечении детей с детским церебральным параличом в условиях санатория» - Шуляк Галина Алексеевна, главный врач ФГБУ ДПНС «Теремок» МЗ РФ, к.м.н., заслуженный врач России, Зеленоградск, Калининградская область

«Эффективность применения слинг-системы в санаторно-курортном лечении пациентов с ДЦП»- Чертова Ольга Михайловна, заместитель главного врача по медицинской части (начмед), врач-педиатр ФГБУ Детский ортопедический санаторий «Пионерск» МЗ РФ, Пионерский, Калининградская область; Клейменов Владимир Николаевич, врач-невролог ФГБУ Детский ортопедический санаторий «Пионерск» МЗ РФ, доцент, Пионерский, Калининградская область; Прищепа Ирина Владимировна, врач-терапевт ФГБУ Детский ортопедический санаторий «Пионерск» МЗ РФ, Пионерский, Калининградская область

«Коморбидность в реабилитации детей с ДЦП в условиях курорта» - Пономаренко Юрий Николаевич, начальник ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки» Министерства обороны РФ, Евпатория, Республика Крым; Каладзе Николай Николаевич, заведующий кафедрой педиатрии, физиотерапии и курортологии Медицинской академии им. С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского» Министерства образования и науки Российской Федерации, д.м.н., профессор, Симферополь, Республика Крым; Мошкова Екатерина Дмитриевна, к.м.н., врач ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки» Министерства обороны РФ, Евпатория, Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 Симпозиум «Европейский опыт развития СПА и ВЕЛНЕС в профилактике заболеваний и активном долголетии. Морской климат как источник здоровья. Сочетание медицины и СПА»

Модераторы:

Бадтиева Виктория Асланбековна - руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, Заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

Полянский Юрий Петрович - эксперт EuropeSpa@Med, Висбаден, Германия

К обсуждению будут представлены доклады:

«Оздоровительные СПА программы в условиях курорта. Жизнь в стиле веллнес и долголетие» - Бадтиева Виктория Асланбековна - руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, Заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

«ЕСПА-Европейская ассоциация курортов. Цели. Пути развития» - Полянский Юрий Петрович, эксперт EuropeSpa@Med, Висбаден, Германия

«Современные СПА технологии в оздоровлении активного долголетия» - Добродеев Игорь Владимирович, руководитель школы AntiAge SPA, Московская область

«Обучение и развитие персонала как часть стратегии в модернизации санаторно-курортного сервиса» - Стародубцева Маргарита Леонидовна, генеральный директор Школа технологий, массажа, велнес и спа "Магистра", Санкт-Петербург

«Корнеотерапевтические всесезонные пилинговые системы ухода за кожей» - Хворова Мария Николаевна, дерматолог ООО «НЕОСБИОЛАБ», дерматоонколог, Москва

«Использование современных технологий талассотерапии в медицинских СПА» - Трухачева Наталия Владимировна, врач-кардиолог Клиники спортивной медицины (филиал №1) ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», кандидат медицинских наук, Москва

«Инновационная термо-маска с липолитическим, лифтинговым, лимфодренажным эффектом. Интеграция в комплексные СПА-программы» - Ростова Ирина Петровна, косметолог ООО «НЕОСБИОЛАБ», тренер, Москва

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 Симпозиум «Актуальные вопросы ЛФК и спортивной медицины: опыт и потенциал курортов»

Председатели:

Самойлов Александр Сергеевич - генеральный директор ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, доктор медицинских наук, профессор РАН, Москва

Бадтиева Виктория Асланбековна - руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«Большие вызовы спортивной медицины и реабилитации в эпоху цифровой трансформации» - Самойлов Александр Сергеевич, генеральный директор ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, доктор медицинских наук, Москва

«Новые аспекты реабилитации спортсменов после травмы коленного сустава» - Арьков Владимир Владимирович, заведующий отделением восстановительного лечения Клиники спортивной медицины (филиал №1) ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», профессор РАН, доктор медицинских наук, Москва

«Вопросы подготовки спортсменов –паралимпийцев с травмой спинного мозга к соревнованиям на санаторно-курортном этапе» - Макарова Марина Ростиславовна ведущий научный сотрудник ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», кандидат медицинских наук, Москва

«Интегральная персонифицированная оценка эффективности реабилитационных мероприятий на этапах санаторно-курортного лечения» - Ключников Михаил Сергеевич, заведующий лабораторией больших данных и прецизионной спортивной медицины ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, кандидат биологических наук, Москва; Коваленко Елена Владимировна, младший научный сотрудник лаборатории больших данных и прецизионной спортивной медицины ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, Москва

«Роль реабилитации с применением принципа триединства: сила, координация, растяжка в системе санаторно-курортного лечения высококвалифицированных спортсменов» - Шевакова Наталья Ивановна, инструктор-методист Центра спортивной медицины и реабилитации ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, Москва; Деханов Павел Александрович, врач по спортивной медицине Центра спортивной медицины и реабилитации ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, Москва

«Феномен кинезиофобии у пациентов с нарушениями двигательных функций» Кукушина Анастасия Алексеевна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», кандидат медицинских наук, Москва

«Конверсия технологий реабилитации спортсменов национальных сборных команд России в современную курортологию и восстановительную медицину» - Назарян Светлана Евгеньевна, заведующая отделением спортивной психологии Центра спортивной медицины и реабилитации ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, Москва; Хан Алексей Викторович, руководитель Центра спортивной медицины и реабилитации ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, Москва; Самойлов Александр Сергеевич - генеральный директор ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, доктор медицинских наук, профессор РАН, Москва

«Применение наружной усиленной кинтрпульсации в восстановительном лечении спортсменов» - Трухачева Наталия Владимировна, врач-кардиолог Клиники

спортивной медицины (филиал №1) ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», кандидат медицинских наук, Москва

«Использование немедикаментозных технологий в коррекции синдрома перетренированности спортсменов в условиях санатория» - Бадтиева Виктория Асланбековна, руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, Заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

«Физические циклические упражнения и тренировки в увеличении продолжительности жизни и стратегии анти-старения» - Пономарев Владимир Алексеевич, доцент кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины, физиотерапии с курсом физического воспитания Медицинской академии им.С.И. Георгиевского, Крымский Федеральный Университет им. В.И.Вернадского, кандидат медицинских наук, доцент Симферополь Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 Эксперт-практикум «Современная реновация санатория: как обновить санаторий и сделать оздоровительный отдых интересным к посещению круглый год»

Модератор: Кочиашвили Михаил Исидорович — эксперт в области менеджмента и технологий санаторно-курортной и Wellness отрасли, тренер-консультант по управлению, продажам и технологиям санаторно-курортной отрасли; автор отраслевого системного менеджмента, разработчик системы маркетинга и продвижения отраслевых стандартов сервиса, разработчик методики по финансовому управлению предприятий индустрии красоты и здоровья; диетолог, фитотерапевт, витаминолог, автор методик по оздоровлению и омоложению организма, д.м.н., Москва

В рамках эксперт-практикума будут рассмотрены следующие вопросы

— Развитие санатория: Как создать удобный инструмент для выполнения доходной части бюджета. План действий

— Опыт модернизации службы питания в санаториях разного профиля (модернизация службы питания. Экспертиза материально-технической базы. Разработка концепции развития. Разработка меню, внедрение, продвижение. Стоимость и себестоимость питания в современном санатории. Шведская линия, заказное, оздоровительное, вегетарианское)

— дополнительные услуги в СКК.

— основные маркеры и показатели качества сервиса.

К обсуждению будут представлены следующие доклады:

«Поставьте диагноз санаторию. Анализ, существующий деятельности. Четыре состояния санатория. Цель и цена обновлений» - Кочиашвили Михаил Исидорович, Москва

«Практический опыт внедрения обновлений на конкретных примерах. С чего начинать изменения, и какими они должны быть. Виды, пути, финансовый и календарный план реформации» - Шевченко Олег Викторович — эксперт бюро Санаторно-Курортного обеспечения «SANKUR», юрист с 25-ти летним стажем, антикризисный специалист, правовой консультант по документообороту и медицинскому лицензированию, исследователь и практикующий специалист оздоровительных практик народов мира, популяризатор Банной Культуры, Победитель Фестиваля русской бани на Алтае 2016 года, Чемпион 2016 года Международного Чемпионата по парению на Кубок «Мастер Русского пара» Сандуны, Новосибирск

«Новый взгляд на организацию питания в санатории. Виды и тренды современного оздоровительного питания» - Кочиашили Михаил Исидорович, Москва

«Как и сколько можно заработать на немедицинских услугах. Обновление и развитие дополнительных коммерческих услуг в санатории. Организация внутренней рекламы услуг: 10 лайфхаков реально работающей внутренней рекламы в санатории» - Шевченко Элина Анатольевна — директор компании «Красивый бизнес» и бюро санаторно-курортного обеспечения «SANKUR», автор более 70 проектов салонов красоты и СПА, практикующий бизнес-тренер по экономике и маркетингу индустрии красоты, постоянный спикер и соорганизатор международных и региональных профессиональных конференций, выставок и обучений руководителей предприятий индустрии красоты, СПА и Wellness, Новосибирск

«Что должен знать руководитель о сервисе в санатории. Составление программы развития сервиса. Цена сервиса» - Раневская Галина Юрьевна — эксперт по Искреннему Сервису в индустрии красоты, здоровья и гостеприимства, бизнес-тренер по навыкам сервисного поведения и активных продаж, со специализацией в санаторном, медицинском, СПА бизнесе. Автор публикаций в журналах «Новости менеджмента», «Управление магазином», «Индустрия красоты», «Справочник руководителя», «Красота PRO», эксперт и докладчик на международных выставках индустрии красоты и санаторно-курортного бизнеса, Москва

15.00-18.00 Экспертное обозрение «Окна возможностей в Санкуре»

Блок «Экспертное обозрение» состоит из трех модулей.

Модуль 1. (с 15.00 до 16.00) Лекция «Концепция, позиционирование, конкурентные преимущества — как основа для продвижения санатория»

Лектор: Шматкова Виктория Викторовна - генеральный директор ТД ZERTS, к.э.н., МВА, Москва

Цель - Формирование фундамента бренда и концепции санатория, которые обеспечат финансовый результат и результативность маркетинга.

В рамках лекции будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Концепция клиники, как основа будущего бизнеса.
2. Конкурентное окружение, позиционирование на рынке.
3. Зачем знать свою ЦА, УТП санатория, ключевые сообщения и где их применить в санатории.
4. Основа маркетингового плана санатория, с чего начать.

5. Как обеспечить результативность маркетинга санатория ещё до составления маркетингового плана.

В структуре лекции предусмотрена групповая дискуссия.

Модуль 2. (с 16.00 до 17.00) Бизнес-практикум «Технологии и стандарты качественного клиентского сервиса для людей с ограниченными возможностями»

Модератор: Антонова Анна Борисовна, к.т.н., бизнес-тренер и консультант по клиентскому сервису, мотивации персонала, деловым коммуникациям, фасилитатор. Аудитор систем менеджмента качества ISO 9001. Преподаватель магистерских программ «Управление качеством», «Сервис» Политехнического университета, С.-Петербург

В рамках бизнес-практикуме будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Нормативно-правовые основы обслуживания клиентов с ограниченными возможностями в России. «Конвенция о правах инвалидов» ООН и её ратификация Россией.

2. Кто такие, «люди с ограниченными возможностями»? Классификация Всемирной организации здравоохранения.

— Люди с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата; коммуникативными нарушениями, в том числе, нарушения речевой функции; особенностями психического развития; ограничениями по слуху; ограничениями по зрению.

— Различные виды пищевых ограничений.

3. Особенности обслуживания людей с различными видами ограничений.

4. Речевой этикет при общении с клиентами с ограниченными возможностями. Стоп-фразы и речевые модули.

5. Этапы создания операционных стандартов для вашего предприятия.

В структуре бизнес-практикума предусмотрена групповая дискуссия.

Модуль 3. (с 17.00 до 18.00) Мастер-класс «Новые технологии внедрения сервиса от SQI. Как измерить результаты эффективности сервиса?»

Модератор: Логачева Альбина Ивановна — собственник компании «Практика успеха», бизнес-консультант по управленческому консалтингу, бизнес-тренер по управлению персоналом и сервису, организатор конференций, Новосибирск

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов:

— С чего стоит начать внедрение сервиса в санатории?

— Как создать условия для сотрудника, что бы он был максимально вовлечен в процесс внедрения сервиса?

— Как создать условия для клиента, что бы он отдавал деньги с удовольствием?

— Как поменять отношения и привычки сотрудников?

— Как создать единый язык, на котором говорит весь санаторий?

— Как создать систему для мониторинга и исправления всех не удобностей для гостей?

— Как измерить результаты эффективности сервиса?

— *Что дешевле — удержать или привлечь гостей?*

Этап 2. Решение ситуационных задач: алгоритм внедрения сервиса в СКК.

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

16.30-18.00 Круглый стол «Санаторий как стоящий бизнес. Как повысить инвестпривлекательность здравницы»

Ведущий: Трубникова Елена Александровна — *председатель Ассоциации оздоровительного туризма, руководитель «ФинЭкспертиза — капитал», Москва*

В рамках Круглого стола будут обсуждаться аспекты финансового успеха санатория, потенциальных возможностей региональных инвесторов, оценки эффективности команды.