

ПРОГРАММА
Международный научный конгресс
«Стратегическое значение курортов России в сохранении и восстановлении
здоровья населения» в рамках Всероссийского Форума «Здравница-2019». День 3.

23 мая 2019 г., г. Алушта

09:00–16:00 Выставка достижений санаторно-курортных учреждений России и зарубежных стран.

Всем участникам образовательного мероприятия предоставляется возможность ознакомиться с новинками технического обеспечения в области восстановительного лечения и медицинской реабилитации. В рамках Выставки предусмотрено общение с представителями ведущих компаний – производителей медицинского оборудования, представителями СКК.

10.00-14.30 Симпозиум «Современные технологии физиотерапии, курортной и восстановительной медицины»

Модераторы:

Турова Елена Арнольдовна — заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук, профессор, Москва

Ефименко Наталья Викторовна - заместитель генерального директора по научной работе Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», доктор медицинских наук, Ставропольский край

Гильмутдинова Лира Талгатовна - главный специалист по санаторно-курортному лечению Минздрава Республики Башкортостан, ПФО, заведующая кафедрой ФГБОУ ВО "Башкирский государственный медицинский университет" Минздрава России, директор НИИ восстановительной медицины и курортологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, заслуженный врач Российской Федерации и Республики Башкортостан, доктор медицинских наук, профессор, Уфа, Республика Башкортостан

К обсуждению будут представлены доклады:

«Перспективные технологии для санаторно-курортного лечения» - Турова Елена Арнольдовна, заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук., профессор, Москва

«Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр ФМБА России — лидер по разработке инновационных технологий медицинской реабилитации на курортах» - Кайсинова Агнесса Сардоевна, заместитель генерального директора ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России по обязательному медицинскому страхованию, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», Пятигорск, Ставропольский край

«Витальгар Кардио — новый специализированный пищевой продукт для применения в комплексной терапии больных при нарушениях сердечного ритма» - Подкорытова Антонина Владимировна, Аветисян А. А., Шашкина И. А., Фирсакова В. Ю., ООО «Центр передовых технологий «Вита Ли Кубань», Краснодарский край

«Использование минеральных вод «Казанчинской» и сероводородной, сухих солевых ванн в лечебно-профилактических целях в санатории «Танып» Республики Башкортостан» - Ямалетдинов Каишаф Сайфитович, директор ООО Санаторий "Танып", кандидат биологических наук, Республика Башкортостан

«Современные технологии реабилитационно-восстановительного лечения в Военном санатории «Крым» - Острер Екатерина Семеновна, заведующая отделением ЛФК ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Карбокситерапия. Лечение артрозов» - Чеботарев Владимир Владимирович, заведующий отделением традиционной медицины ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Современные физиотерапевтические технологии в Военном санатории «Крым» - Давыдов Андрей Викторович, заведующий физиотерапевтическим отделением ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Применение препарата Карипаин в физиотерапии» - Мирошников Дмитрий Владимирович, начальник производства ООО "Каскад-ФТО", Москва

«Технологии здоровьесбережения применяемые в АО санаторий «Алтай» - Викторова Елена Владимировна, главный врач АО санаторий "Алтай", кандидат медицинских наук, Алтайский край

«Восстановление межпозвонковых дисков и профилактика дорсопатий с применением аппаратов DRX9000 и DRX9500» - Головина Татьяна Витальевна, генеральный директор ООО АКСИОМА, Академик АМТН, Москва

«Применение сухих углекислых ванн на санаторно-курортном этапе реабилитации пациентов с хроническими ишемическими заболеваниями коронарных и церебральных сосудов» - Платунова Татьяна Евгеньевна, научный сотрудник, врач-невролог ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», Республика Крым

«Эффективность применения криотерапии и радоновых ванн у пациентов с заболеваниями позвоночника и суставов» - Соловьева Людмила Ивановна – главный врач ЗАО «Санаторий им. Воровского», врач терапевт высшей категории, Ярославская область

«Просветленная Медицинская Наука. Целостный подход к здоровью человека» - Кострыкина Галина Николаевна, преподаватель, частная практика, Республика Крым

«Алгоритм сочетанного применения физиобальнеотерапевтических факторов с учетом интенсивности их действия и уровня физического состояния пациентов» - Пономарев Владимир Алексеевич, доцент кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины, физиотерапии с курсом физического воспитания Медицинской академии им.С.И. Георгиевского, Крымский Федеральный Университет им. В.И.Вернадского, кандидат медицинских наук, доцент Симферополь Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-13.00 Экспертная сессия «Как повысить экспортный потенциал санаторно-курортных организаций в условиях глобальной конкуренции?»

Модератор: Стрельбицкий Сергей Валентинович - Советник Главы Республики Крым, Руководитель Крымского филиала Национальной курортной ассоциации

В рамках экспертной сессии будут освещены следующие вопросы:

— Основные направления стратегии развития санаторно-курортного комплекса России;

— Проблемы нормативно-правового и финансово-экономического регулирования деятельности санаторно-курортных организаций;

— Необходимая нормативная и финансовая поддержка медицинского туризма в Российской Федерации

— Сертификация и категоризация санаторно-курортных организаций для повышения конкурентоспособности отрасли оздоровления Российской Федерации;

— Меры по сохранению уникальных лечебно-оздоровительных местностей и туристско-рекреационных комплексов;

— Меры по повышению доступности санаторно-курортной инфраструктуры для населения Российской Федерации;

— Проблемы продвижения санаторно-курортных услуг на зарубежных рынках и необходимая помощь со стороны государства

— Особенности управления качеством и безопасностью услуг санаторно-курортного комплекса в условиях глобальной конкуренции на рынке оздоровительных услуг.

В структуре экспертной сессии предусмотрена групповая дискуссия.

10.00-14.00 Симпозиум «Современные технологии физиотерапии, курортной и восстановительной медицины»

Модераторы:

Турова Елена Арнольдовна — заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук, профессор, Москва

Ефименко Наталья Викторовна - заместитель генерального директора по научной работе Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», доктор медицинских наук, Ставропольский край

Гильмутдинова Лира Талгатовна - главный специалист по санаторно-курортному лечению Минздрава Республики Башкортостан, ПФО, заведующая кафедрой ФГБОУ ВО "Башкирский государственный медицинский университет" Минздрава России, директор НИИ восстановительной медицины и курортологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, заслуженный врач Российской Федерации и Республики Башкортостан, доктор медицинских наук, профессор, Уфа, Республика Башкортостан

К обсуждению будут представлены доклады:

«Перспективные технологии для санаторно-курортного лечения» - Турова Елена Арнольдовна, заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук., профессор, Москва

«Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр ФМБА России — лидер по разработке инновационных технологий медицинской реабилитации на курортах» - Кайсинова Агнесса Сардоевна, заместитель генерального директора ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России по обязательному медицинскому страхованию, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства», Пятигорск, Ставропольский край

«Витальгар Кардио — новый специализированный пищевой продукт для применения в комплексной терапии больных при нарушениях сердечного ритма» - Подкорытова Антонина Владимировна, Аветисян А. А., Шашкина И. А., Фирсакова В. Ю., ООО «Центр передовых технологий «Вита Ли Кубань», Краснодарский край

«Использование минеральных вод «Казанчинской» и сероводородной, сухих солевых ванн в лечебно-профилактических целях в санатории «Танып» Республики Башкортостан» - Ямалетдинов Каишаф Сайфитович, директор ООО Санаторий "Танып", кандидат биологических наук, Республика Башкортостан

«Современные технологии реабилитационно-восстановительного лечения в Военном санатории «Крым» - Острер Екатерина Семеновна, заведующая отделением ЛФК ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Карбокситерапия. Лечение артрозов» - Чеботарев Владимир Владимирович, заведующий отделением традиционной медицины ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Современные физиотерапевтические технологии в Военном санатории «Крым» - Давыдов Андрей Викторович, заведующий физиотерапевтическим отделением ФГБУ "Военный санаторий "Крым" Минобороны России, Республика Крым

«Применение препарата Карипаин в физиотерапии» - Мирошников Дмитрий Владимирович, начальник производства ООО "Каскад-ФТО", Москва

«Технологии здоровьесбережения применяемые в АО санаторий «Алтай» - Викторова Елена Владимировна, главный врач АО санаторий "Алтай", кандидат медицинских наук, Алтайский край

«Восстановление межпозвонковых дисков и профилактика дорсопатий с применением аппаратов DRX9000 и DRX9500» - Головина Татьяна Витальевна, генеральный директор ООО АКЦИОМА, Академик АМТН, Москва

«Применение сухих углекислых ванн на санаторно-курортном этапе реабилитации пациентов с хроническими ишемическими заболеваниями коронарных и церебральных сосудов» - Платунова Татьяна Евгеньевна, научный сотрудник, врач-невролог ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», Республика Крым

«Эффективность применения криотерапии и радоновых ванн у пациентов с заболеваниями позвоночника и суставов» - Соловьева Людмила Ивановна — главный

врач ЗАО «Санаторий им. Воровского», врач терапевт высшей категории,
Ярославская область

«Просветленная Медицинская Наука. Целостный подход к здоровью человека»
- Кострыкина Галина Николаевна, преподаватель, частная практика, Республика
Крым

«Алгоритм сочетанного применения физиобальнеотерапевтических факторов с учетом интенсивности их действия и уровня физического состояния пациентов» - Пономарев Владимир Алексеевич, доцент кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины, физиотерапии с курсом физического воспитания Медицинской академии им.С.И. Георгиевского, Крымский Федеральный Университет им. В.И.Вернадского, кандидат медицинских наук, доцент Симферополь Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-11.00 Мастер-класс «Формирование программ медицинской реабилитации пациентов после эндопротезирования тазобедренного и коленного суставов на санаторно-курортном этапе»

Модератор: Макарова Марина Ростиславовна - врач по лечебной физкультуре и спортивной медицине, ведущий научный сотрудник отдела медицинской реабилитации ГАУЗ МНПЦ МРВСМ, кандидат медицинских наук, доцент, Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: *Этапы медицинской реабилитации после эндопротезирования коленного и тазобедренного суставов. Клинико-функциональные особенности ремоделирования костной ткани, восстановления контрактильности и баланса мышц, паттерна ходьбы.*

Определение основных паттернов нарушенного дисбаланса мышц туловище-таз-бедро. Мануальное мышечное тестирование ключевых мышц на этапах реабилитации.

Тактика медицинской реабилитации пациентов после эндопротезирования крупных суставов нижних конечностей. Особенности медицинской реабилитации после эндопротезирования коленного сустава.

Оценка степени нарушения функционирования на этапах реабилитации пациентов после эндопротезирования суставов нижних конечностей. Функциональное тестирование пациента (ВАШ боли, Индекс Лекена, шкала Харриса, тест времени прохождения 20м ходьбы), Международная классификация функционирования (МКФ).

Школа эндопротезирования. Основные вопросы для обсуждения. Решение ситуационных задач пациентами при проведении Школы.

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *Составление индивидуальной реабилитационной программы: подбор актуального протокола лечебной физкультуры, преформированных физических и естественных факторов лечения. Составление индивидуального протокола ортопедического режима двигательной активности. Выбор упражнений для самостоятельного применения. Телемедицина - опыт передовых медицинских учреждений в диспансерном ведении пациентов после эндопротезирования.*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-12.00 Бизнес-практикум «Сайт санатория: 101 лайфхак для привлечения новых клиентов из реальной практики»

Спикер: Овдина Ирина Николаевна — медицинский маркетолог, юрист, журналист, бизнес-консультант, генеральный директор ООО ММА «МЕД», Новосибирск.

Содержание:

- Как сайт помогает или мешает продавать. Что такое эффективная коммуникация: что она включает и как её построить.
 - Каким должен быть сайт, чтобы продавать больше. 101 лайфхак для сайта санатория.
 - Требования законодательства к сайтам санаториев, и надо ли их учитывать.
- В структуре бизнес-практикума предусмотрена групповая дискуссия.

11.00-12.00 Мастер-класс «МКФ и персонифицированные программы реабилитации на санаторно-курортном этапе»

Модератор: Макарова Марина Ростиславовна - врач по лечебной физкультуре и спортивной медицине, ведущий научный сотрудник отдела медицинской

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: Рассмотрение структуры МКФ, структура кодирования основополагающих для медицинской реабилитации понятий. Нейтральная позиция классификации МКФ к причине нарушений, повлекшей изменение здоровья, без оценки причинно-следственных связей, последствиях болезни и социальной недостаточности. Понятие здоровья (составляющих здоровья, обозначенных доменом здоровья), и всех параметров, связанных со здоровьем. Домены - как комплекс практических, значимых и взаимосвязанных понятий. Домены- Функции, Структуры организма, Активность, Участие. Определение профиля функционирования и ограничения жизнедеятельности конкретного индивида или группы пациентов для определения потребности в наполнении программ медицинской реабилитации. Понятия «деятельности» и «ограничения деятельности» в единстве с понятием «функционирования индивидуума». Восстановление способности индивидуума к функционированию с учетом не количественного определения нарушенных позиций, а оставшихся возможностей, реабилитационного потенциала и способности к компенсированию смежных нарушений для адекватной социализации. Оценка факторов внешней среды, описывающих обстановку, в которой живет индивид, с позиций «детерминанты» здоровья или «факторов риска». Понятие «равновзвешенные» тесты и шкалы по профилю заболеваний, перевод значений тестов и шкал в ранги МКФ. Шкала (показатель) реабилитационной маршрутизации (ШРМ).

Этап 2. Демонстрация практических навыков: составление реабилитационной программы. Клинический разбор применения МКФ (на примере тотального эндопротезирования тазобедренного сустава).

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

12.00-13.00 Бизнес-практикум «Как санаторий теряет деньги: ошибки в работе с отзывами гостей. Как обеспечить поток рекомендаций в Ваш санаторий?»

Модератор: *Логачева Альбина Ивановна — собственник компании «Практика успеха», бизнес-консультант по управленческому консалтингу, бизнес-тренер по управлению персоналом и сервису, организатор конференций, Новосибирск*

Содержание бизнес-практикума:

- Формула сервиса
- Ошибки в работе с отзывами, последствия
- Управление репутацией
- Система работы с отзывами
- Практические кейсы

В рамках бизнес-практикума будут обсуждаться следующие вопросы:

- Как создать условия, в которых гости начнут рекомендовать Ваш санаторий?
- Как рекомендации превратить в систему?
- Как создать клиентскую сеть рекомендующих Вас людей?
- Какие компании можно проводить по привлечению рекомендателей?
- Как увеличить количество повторных заездов в санаторий?
- Как поменять отношения и привычки сотрудников?
- Как создать единый язык, на котором говорит весь санаторий?
- Как создать систему для мониторинга и исправления всех не удобностей для гостей?
- Как измерить результаты эффективности сервиса?
- Что дешевле — удержать или привлечь?

12.00-13.00 Экспертное обозрение «Эффективное продвижение санатория в интернете. Прибыльный санаторий»

Модератор: *Степин Михаил Иванович — управляющий партнер гостиничной консалтинговой компании «InSystem», с 2005 по 2013 возглавлял сервис бюро в курортном отеле PALMIRA PALACE RESORT & SPA 4*, Ялта; с 2013 по 2015 — генеральный директор SOLDAYA GRAND HOTEL & RESORT 4*, Судак; в 2016 г. управляющий курортным отелем «Тихая гавань» п. Новый Свет; 2017 г. коммерческий директор отеля «Волна», Нижний Новгород.*

К обсуждению будут представлены доклады:

«Современные тенденции продвижения услуг в санаторно-курортных и спа комплексах. Ключевые принципы построения эффективных рекламных кампаний в интернете» - *Степин Михаил Иванович — управляющий партнер гостиничной консалтинговой компании «InSystem»*

«Анализ эффективности рекламных каналов санатория. Контекстная реклама Яндекс и Гугл для санатория» - *Волков Евгений Павлович — интернет-маркетолог, аналитик, Анапа, Краснодарский край*

«Прибыльный санаторий. Онлайн-продажи — залог для выстраивания успешного бизнеса» - *Ешмеков Александр Андреевич — эксперт «TRAVELLINE», Республика Марий Эл*

«Прибыльный санаторий: сайт как инструмент роста онлайн-доходов» - Кинзябаев Данил Фанзилевич — эксперт «TRAVELLINE», Республика Марий Эл

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-12.00 Экспертная сессия «Организация дополнительных коммерческих услуг: СПА, косметология, детокс, стройность, тонус, акватермальные зоны, банные комплексы, релаксариумы»

Экспертная сессия состоит из 2 блоков:

Блок 1. (с 10.00 до 11.00) Мастер-класс «Организация дополнительных коммерческих услуг: СПА, косметология, детокс, стройность, тонус, акватермальные зоны, банные комплексы, релаксариумы»

Модератор: Шевченко Элина Анатольевна — директор компании «Красивый бизнес» и бюро санаторно-курортного обеспечения «SANKUR», автор более 70 проектов салонов красоты и СПА, практикующий бизнес-тренер по экономике и маркетингу индустрии красоты, постоянный спикер и соорганизатор международных и региональных профессиональных конференций, выставок и обучений руководителей предприятий индустрии красоты, СПА и Wellness, Новосибирск

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: *виды дополнительных коммерческих услуг*

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *Организация дополнительных коммерческих услуг - примеры и расчёты стоимости внедрения.*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

Блок 2. (с 11.00 до 12.00) Мастер-класс «Банные комплексы и релаксариумы — новые направления оздоровления в санатории»

Модератор: Шевченко Элина Анатольевна — директор компании «Красивый бизнес» и бюро санаторно-курортного обеспечения «SANKUR», автор более 70 проектов салонов красоты и СПА, практикующий бизнес-тренер по экономике и маркетингу индустрии красоты, постоянный спикер и соорганизатор международных и региональных профессиональных конференций, выставок и обучений руководителей предприятий индустрии красоты, СПА и Wellness, Новосибирск

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: *комплексные решения для улучшения имеющихся возможностей термального или банного комплекса.*

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *Составление алгоритма внедрения инновационных технологий.*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-13.00 Эксперт-практикум «О технологиях гостеприимства»

В рамках Эксперт-практикума будут рассмотрены актуальные вопросы въездного и выездного туризма.

Эксперт-практикум состоит из 5 блоков.

Блок 1. (с 10.00 до 10.30) Практикум «Подготовка санатория к обязательным проверкам Государственных надзорных органов»

Спикер: *Кибирёва Татьяна Васильевна* — Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства, Москва

Содержание: о выполнении всех необходимых требований государственных органов по проведению классификации, по вопросам учёта миграции гостей, по выполнению требований Роспотребнадзора, по оформлению паспорта безопасности, по подготовке к управлению отходами в свете всех последних изменений в законодательстве России. Применение чек-листов в подготовке к проверкам.

Блок 2. (с 10.30 до 11.00) Практикум «Аллергены как четвертая группа риска при соблюдении HACCP»

Спикер: *Колганова Наталья Николаевна* — генеральный директор компании Food Audit

Содержание:

- Симптоматика пищевой аллергии;
- Три основных группы риска при внедрении HACCP;
- Основной перечень аллергенов;
- Перечень продуктов, содержащих аллергены;
- Меры по доведению информации до потребителя;
- Меры для исключения возможных последствий для потребителя.

Блок 3. (с 11.00 до 11.45) Практикум «Высококласный сервис и личное пространство гостей»

Спикер: *Белякова Виктория Александровна* — вице-президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства

Содержание:

- Стандарты сервиса в мировом гостеприимстве.
 - Основные правила общения с гостями. Корпоративная культура и её влияние на восприятие санаторно-курортного комплекса со стороны гостей.
 - Личное пространство гостей — насколько оно важно и как его уважать?
 - Взаимодействие с гостями во время приёма и заселения.
 - Взаимодействие с гостями проживания.
 - Особенности работы с VIP-гостями и удовлетворение их потребностей.
 - Взаимодействие с гостями в непростых ситуациях.
 - Информационное взаимодействие. Конфиденциальность.
- Получение обратной связи от гостей.

Блок 4. (с 11.45 до 12.30) Практикум «Обеспечение чистоты и гигиены на объектах гостеприимства. Современные решения, оптимизация расходов»

Спикер: Колесников Илья Владимирович — руководитель маркетинговых коммуникаций *Veiro Professional*, Москва

Содержание:

- Профессиональный формат гигиены и чистоты в общественных местах, кухонных и обеденных зонах объектов гостеприимства.
- Оптимизация затрат на расходные санитарно-гигиенические материалы.
- Импортозамещение в поставках санитарно-гигиенической продукции, диспенсерных систем и дозаторов.
- Передовые решения для общественной и индивидуальной гигиены сегмента *NoReCa*.

Каждому участнику будет представлена полная информация по самым современным и передовым решениям в области применения санитарно-гигиенической продукции, варианты оптимизации расходов, новинки ассортимента бумажной продукции и диспенсерных систем, а также возможность оформить пробный заказ на образцы для тестирования в условиях реального применения на своём объекте.

Блок 5. (с 12.30 до 13.00) Практикум «Комфорт и уют — главное для отдыхающего в санатории»

Спикер: Благославов Арсений Борисович — руководитель направления *B2B TOGAS GROUP of COMPANIES*

Цель: Получение профессиональной информации и знаний об эффективности управления бельевым фондом санатория.

Содержание:

- Почему необходимо выбирать профессиональное бельё
- Технические характеристики профессионального белья
- Как условия стирки белья влияют на его срок использования
- Эффективность от работы с профессиональным текстилем

12.00-14.00 Круглый стол «ОТА, ТО и прямые продажи: как найти баланс и обеспечить максимальный доход санатория?!»

Модератор: Богданов Дмитрий Владимирович — председатель Комиссии по санаторно-курортной сфере Общественного Совета Ростуризма, генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание», Сочи, Краснодарский край

Цель: Получение подробной информации об организации каналов продвижения и продаж санатория в целях получения эффективной загрузки.

В рамках Круглого стола будут обсуждаться вопросы:

- Плюсы и минусы каждого канала продаж
- Успешные и не очень примеры и практики санкура за 2017/2018/2019 гг.
- С чего начать перемены?
- Как управлять возможными рисками?

В структуре Круглого стола предусмотрена групповая дискуссия.

13.00-14.00 Доклад «Возможности региональных НКО и территориальный маркетинг. Опыт взаимодействия с органами исполнительной власти на примере РАСКУ «Санатории Татарстана».

Спикер: Терентьев Евгений Павлович — исполнительный директор, член правления Ассоциации «Санатории Татарстана»; Основатель и руководитель «Санатории-России.рф»; Учредитель (Founder) / CEO ООО ТА «Саната-Тревел», Казань

Содержание:

- Региональные санатории — конкуренты или партнеры?
- Как найти точки взаимодействия
- Создание НКО: на все вопросы есть ответы
- Выстраивание диалога с местными органами власти
- Разработка территориального маркетингового плана продвижения региональных СКУ
- «В единстве сила» или «Мы сами с усами»?

После доклада предусмотрена групповая дискуссия.

16.00-18.00 Пленарное заседание Подведение итогов работы и принятие резолюции Форума. Церемония закрытия Форума. Награждение лауреатов Всероссийского форума «Здравница-2019». **БАЛЛАМИ НМО НЕ ОБЛАГАЕТСЯ.**