

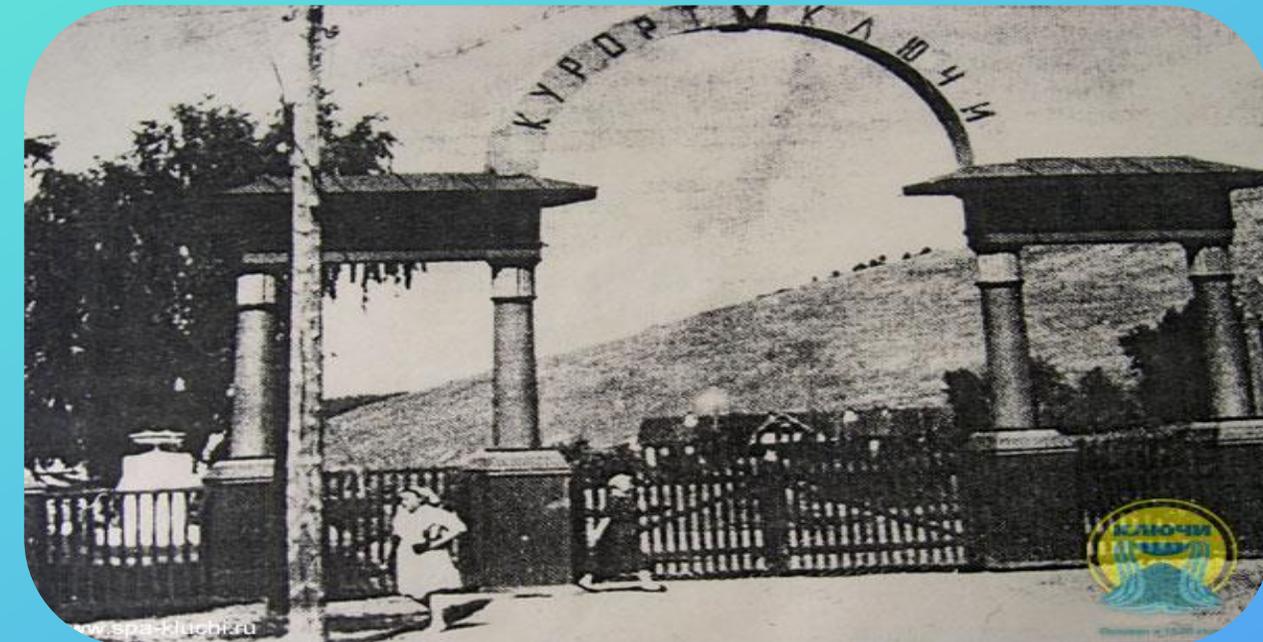
Опыт развития системы управления маркетингом в профсоюзном санатории.



Крым, 22.05.2019г.

▶ *Курорту «Ключи» 192 года.*

- ▶ История развития курорта «Ключи» уходит своими корнями к началу XVIII века - с 1826 года !
- ▶ В 1703 году верхнетуринский воевода стольник Алексей Калитин узнал о серных источниках и рапортовал в петровские департаменты: « выше села Златоустовского, за рекой Иргиной, под горой Городище нашел я серный сок, бежит из каменной горы и садится по кочкам на болоте...»



Курорт «Ключи»- полностью коммерческое предприятие

- Доля коммерческих продаж- 100% в общей выручке
- 80% выручки – реализация через собственный отдел бронирования
- Средняя продолжительность пребывания пациента в санатория 12 дней



► В 2003 году была принята программа поэтапной реконструкции курорта «Ключи», в результате которой он превратился в современную здравницу, отвечающую требованиям сегодняшнего дня.

Этапы реализации проекта:

1. 2003-2008 гг.

- ▶ реконструкция мест размещения;
- ▶ лечебный блок;
- ▶ столовая и ресторан;
- ▶ благоустройство и озеленение территории;
- ▶ строительство спортивных объектов;
- ▶ центр досуга.



ВОДОГРЯЗЕЛІЧЕВНИЦА



СТОЛОВАЯ



РЕСТОРАН









▶ **2. 2009-2012 гг. строительство лечебно-оздоровительного комплекса «Иргина» площадью 7500 кв.м. с 25 метровым плавательным бассейном, детским бассейном, комплексом бань. Новые современные площади дали возможность развития таких направлений, как косметология, Веллнесс и СПА**





ДЕТСКИЙ БАССЕЙН



КОМПЛЕКС БАНЬ



ТЕРМЫ-СПА



**3.2013-2017гг. Строительство комфортабельного
спального комплекса «Алмаз» на 82 номера
повышенной комфортности с рестораном. Общая
площадь объекта 10500 м.кв.**











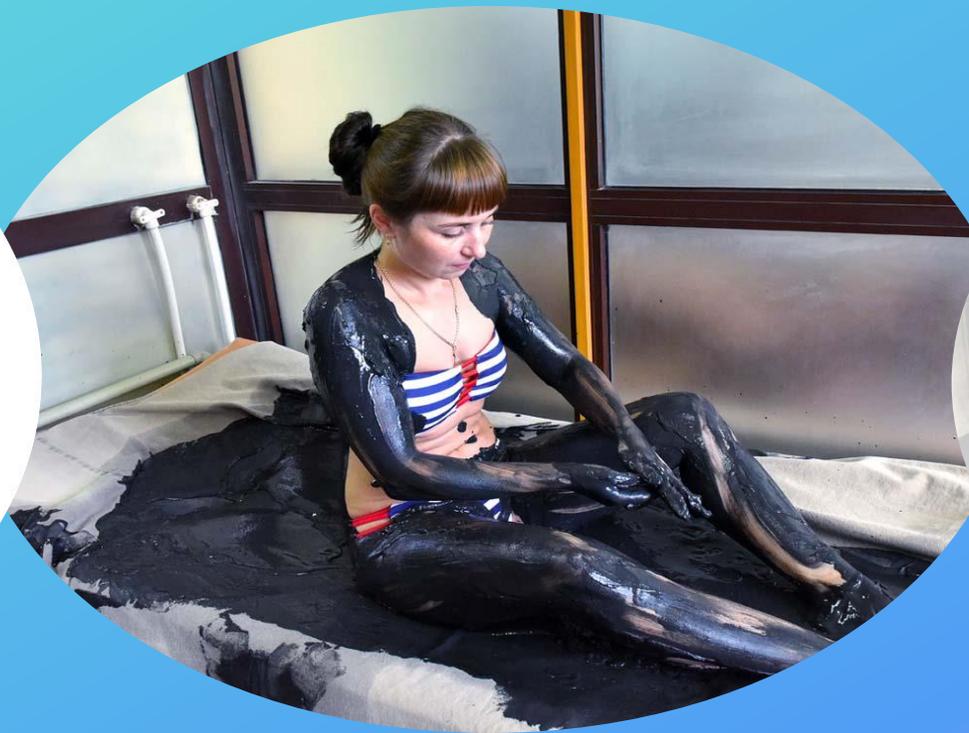
**Сегодня «Курорт Ключи» - современный
лечебно-оздоровительный комплекс,
58% гостей повторно выбирают нашу
здравницу!**

Преимущество нашего курорта состоит в оптимальном сочетании комфортабельного размещения гостей, рационального сбалансированного питания, спортивно-досуговых мероприятий и, конечно, возможностей медицины, основанных на использовании уникальных природных лечебных факторов с применением самых современных методик, оборудования и СПА технологий.



Главной особенностью грязевого и бальнеологического курорта «Ключи» является сочетание четырёх уникальных лечебных природных факторов:

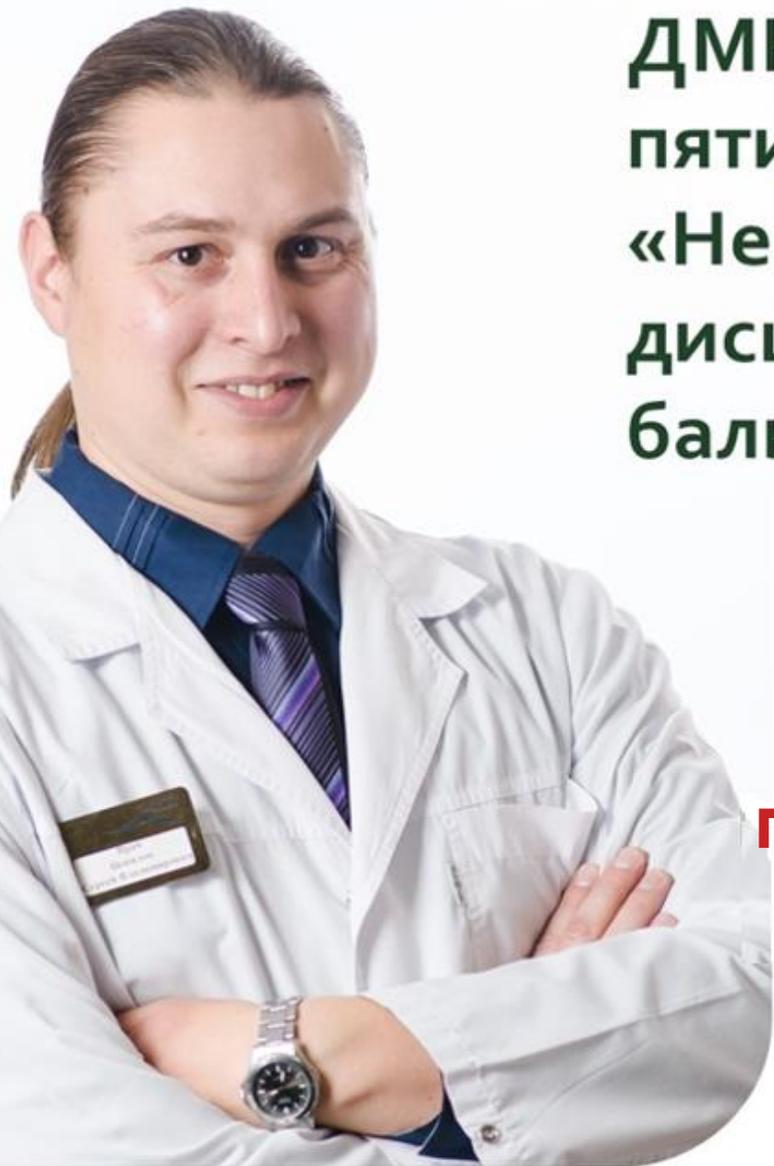
- сульфидно-иловые лечебные грязи Суксунского пруда;*
- минеральные источники сероводородной воды для принятия ванн;*
- бромные хлоридно-кальциево-натриевые крепкие рассольные воды с повышенным содержанием йода месторождения «Красный Яр»;*
- питьевой. минеральной сульфатно-магниевой-кальциевой воды*



▶ На курорте уже более 20 лет работает научный курортный совет под руководством д.м.н. профессора Владимирского Е.В. За эти годы проведен целый цикл научно-исследовательских работ, направленных на определение патогенетической основы эффективности природных факторов курорта «Ключи» при реабилитации больных с различными патологиями.

за эти годы были
успешно выполнены
18 кандидатских
диссертации.





❖ **Врачом неврологом курорта Цепиловым С.В. под руководством ДМН проф. Каракуловой Ю.В. и ДМН проф. Владимирского Е.В. закончена пятилетняя научно исследовательская работа «Нейтрофины сыворотки крови при дисциркуляторной энцефалопатии под влиянием бальнеологических факторов курорта «Ключи».**

В декабре прошла защита кандидатской диссертации

В результате было научно доказано положительное влияние факторов курорта на улучшение памяти.

На основе данного исследования составляется новая лечебная программа

Научная работа

❖ Совместно с ПГМУ по руководством д.м.н. профессора Владимирского Е.В. начат большой научный проект по изучению влияния природных факторов курорта Ключи на активное долголетие. «Оценка клинической, антиэйджинг и общей регенераторной эффективности реабилитационных технологий в лечении пациентов с АГ, имеющих метаболический синдром на курорте «Ключи»

Научная работа проходит в два этапа:

1-лабораторные испытания на крысах;

2-исследование объективных, лабораторных и функциональных данных у наших пациентов. При этом впервые будут проведены генетические анализы, в т.ч. активность теломеразы и длина теломер до и после курса лечения. Что позволит научно доказать

омолаживающее действие факторов курорта на организм человека.



ПЕРМСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

имени академика
Е. А. Вагнера





Совместно с Российским научным центром восстановительной медицины и курортологии, под руководством ведущего сотрудника, кандидата медицинских наук Барашкова Г.Н., первыми в регионе внедрили Водный природный терренкур и рефлекторные дорожки для ходьбы.



► Поступательная комплексная программа развития ЗАО «Курорт Ключи» на протяжении последних лет дала свои результаты. Сегодня наш курорт соответствует **лучшим международным бальнеологическим курортам**, а по некоторым позициям превосходит их.

Это доказала наша победа в Международной Премии

«Perfect Spa» 2017 г.

Финалистами конкурса-Премии могут стать только лучшие предприятия данной индустрии, которые отвечают международным стандартам учреждений.



Perfect Medical Spa
Destination 2017

Для гостей прибывших на СПА туры от 3х дней

предлагаем оздоровительные программы, включающие в себя: приём лечащего врача, диагностические процедуры (по показаниям), консультацию косметолога, питьё минеральной воды «Ключи», посещение бассейна, комплекса бань, косметологического кабинета, тренажёрного зала , массажа.



Программы коррекции веса

Программа направлена на коррекцию фигуры и включает в себя правильно подобранное диетическое питание (от 1200 до 1500 ккал в сутки), диагностический блок, комплекс оздоровительных процедур, а также дозированную физическую нагрузку под руководством тренера, что позволят за короткий промежуток времени получить впечатляющий результат.



► **Сохраняя классическое санаторно-курортное лечение мы активно внедряем СПА и Веллнесс технологии в программы оздоровления и лечения на курорте. И в первую очередь хочется подчеркнуть, что по нашему мнению, в основе данных услуг тоже лежат натуральные природные факторы, которыми так богат наш Пермский край. Это есть остов, составляющий основу абсолютно всех программ и методик как классического санаторно-курортного лечения, так и современных СПА комплексов.**



Лидеры рейтинга

Масштаб бизнеса 2017 год

Эффективность бизнеса 2017



РЖД-ЗДОРОВЬЕ
(АО "РЖД-ЗДОРОВЬЕ")

Санаторий "Заполярье"

Санаторий "Белокуриха"
(АО "Курорт Белокуриха")

2

2

Санаторий "Янган-Тау"
(ГУП Санаторий "Янган-Тау" РБ)

Санаторий "Заполярье"

3

3

Сан.-кур. комплекс "Знание"
(ООО "СКК "Знание")

Санаторий "Янган-Тау"
(ГУП Санаторий "Янган-Тау" РБ)

4

4

Санаторий "Бакирово"
(ГУП санаторий "Бакирово")

Курорт "Усть-Качка"
(АО "Курорт "Усть-Качка")

5

5

Курорт "Ключи"
(ЗАО "Курорт "Ключи")

В 2018 году приступили к модернизации системы маркетинга

- Реорганизация отдела бронирования
- Доавтоматизация, настройка аналитики
- Реорганизация рекламной деятельности
- Интернет продвижение
- Создание современного сайта
- Внедрение программ лояльности (UDS)

Реорганизация отдела бронирования

- От работы этого отдела зависят не только объем продаж, но и авторитет санатория
- Проводится техническая модернизация
- Отработка навыков работы с входящим запросом
- Более четкое разделение функционала сотрудников Службы приема и размещения и отдела бронирования
- Внедрение CRM-системы

Реорганизация рекламной деятельности

- Нам необходимо изменить подачу информации об услугах санатория, сделать их более понятными и привлекательными для клиентов. Особенно это касается нашей медицины
- Замена сайта. Очень важно. От него зависит эффективность всех каналов продвижения
- Профессиональное интернет- продвижение
- Внутренняя информационная среда, которая будет стимулировать повторные визиты и «сарафанное радио»

Благодарю за внимание!



Телефон: (34275) 33-271, факс (34275) 33-350
e- mail: kkluchi@yandex.ru
www.spa-kluchi.ru