



ВНУТРЕННИЕ ПРОДАЖИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ С МИНИМАЛЬНЫМИ ВЛОЖЕНИЯМИ: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

Миракян Д.З. главный врач АО Санаторий «Анапа-Океан» г. Анапа,
сооснователь проекта Prosankur

Что такое «продажа»?



Внутренние продажи

- Это коммуникативный рычаг ,результатом которого является дополнительная продажа в данном случае медицинских услуг, увеличение суммы чека клиента и ,как следствие, увеличение количества чеков в течение дня!
- Это система удержания клиентов-внутренний маркетинг.

Внутренние продажи

Миф

- Важно местоположение МЦ
- Реклама 100 процентный двигатель торговли медицинских услуг
- Врачи не могут продавать
- «Нам в штат нужен маркетолог»
- Нужно много вложений
- Скидки отличный канал для привлечения клиентов
- Мотивация персонала только «кнутом и пряником»
- Привлекать звездных специалистов

Реальность

- Реклама работает не всегда
- Идеи принадлежат врачам
- Врачи-бренды источник продаж
- Восприятие о «скидке» притупилось и клиент сегодня не воспринимает выгоду-работает система лояльности
- Дайте идеологию персоналу!
- Делайте из своих специалистов звезд, это сплотит коллектив

Продавайте пакетами!

- **Определить направление** (внутренний и внешний аудит, анализ клиентской базы)
- **Структурировать** -калькуляция ,ценообразование
- **УТП** -название, актуальность- ценность, восприятие цены ,якорь. Вариант 1 «глагол»+ «суть предложения». Вариант 2 «глагол»+ «выгода предложения».
- **План мероприятий по внутреннему маркетингу:**
 - ✓ Создать систему продвижения мед. продукта (реклама, система лояльности)
 - ✓ Подготовить персонал по скриптам продажи продукта
 - ✓ Создать мотивацию для персонала
 - ✓ Подключить партнеров агрегаторов ,усиливающие-продажи и т.д.
- **Реализация плана по внутреннему маркетингу**-создать систему контроля и мониторинга персонала по продажам (ежедневно, еженедельно, ежемесячно)
- **Клиенториентированность**

Что увеличивает продажи без затрат?

- Сервис (внешний вид , эмпатия , умение вести переговоры, активная работа с клиентом на всех этапах продаж)
- Экспертность (публикации в мед. журналах, блогах, форумах, сайтах, площадках, прямые эфиры в соц. сетях на актуальные темы , школы здоровья)
- Отзывы
- Регламенты (обзвон клиентов перед приемом-напоминание, обзвон по готовности исследований , регламенты follow-up, дни рождения)
- Партнерские программы с другими учреждениями
- Системы лояльности (счастливые часы, рефералы ,ведение диспансерных групп ,подключение к партнерской программе лояльности, купоны и т.д.)
- Презентации услуг в других учреждениях
- Стандарты взаимодействия с клиентом

Зачем продавать пакетами?

- чтобы побороть страх повышения цен.
- чтобы лучше узнать клиентов. Вы увидите, какие пакеты продаются лучше — дорогие или экономные.
- чтобы повысить средний чек по клиенту
- чтобы отстроиться от конкурентов



Медицинский центр
АНАПА - ОКЕАН

т. 4-24-19, 8 (988) 673-86-61
г. Анапа, ул. Ленина 3
med-anapaokean.ru

ПРОГРАММЫ ПО ПРОФИЛЮ «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ»

~~2240 рублей~~ **1102 рублей** за обследование «Стандарт» у эндокринолога

Наименование услуг	Кол-во исследований
- Консультация и осмотр у врача-эндокринолога	1
Лабораторная диагностика:	
— забор биологического материала на исследование	1
— исследование ТТГ (тиреотропный гормон)	1
— экспресс-тестирование на определение уровня сахара в капиллярной крови (глюкоза крови из пальца)	
УЗИ щитовидной железы с регионарными узлами	1

Выдача пациенту письменного заключения и рекомендаций с пояснениями по улучшению качества жизни, по активному долголетию, правильному питанию, коррективке состояния гормональной системы пациента.

~~2680 рублей~~ **1404 рублей** за обследование "Базовый" щитовидной железы у эндокринолога

Наименование услуг	Кол-во исследований
- Консультация и осмотр у врача-эндокринолога	1
Лабораторная диагностика:	
— забор биологического материала на исследование	1
— исследование гормона Т4 свободный	1
— исследование ТТГ (тиреотропный гормон)	1
— экспресс-тестирование на определение уровня сахара в капиллярной крови (глюкоза крови из пальца)	1
УЗИ щитовидной железы с регионарными узлами	1

Выдача пациенту письменного заключения и рекомендаций с пояснениями по улучшению качества жизни, по активному долголетию, правильному питанию, коррективке состояния гормональной системы пациента.

~~3430 рублей~~ **2103 рублей** за расширенное обследование "Расширенный" у эндокринолога

Наименование услуг	Кол-во исследований
- Консультация и осмотр у врача-эндокринолога	1
Лабораторная диагностика:	
— забор биологического материала на исследование	1
— КЛИНИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ (гемоглобин, гематокрит, эритроциты, лейкоциты, тромбоциты, эритроцитарные индексы — МСV, МСН, МСНС, процентное соотношение различных видов лейкоцитов: нейтрофилы, лимфоциты, эозинофилы, моноциты, СОЭ)	1
— исследование ТТГ (тиреотропный гормон)	1
— исследование АТ к ТПО (антитела к тиреоидной пероксидазе)	1
— исследование гормона Т4 свободный	1
— экспресс-тестирование на определение уровня сахара в капиллярной крови	1
- УЗИ щитовидной железы с регионарными узлами	1

Выдача пациенту письменного заключения и рекомендаций с пояснениями по улучшению качества жизни, по активному долголетию, правильному питанию, коррективке состояния гормональной системы пациента.

Как сформировать пакет

- 1.выбираем услугу;
- 2.создаем 1-2 оптимальных пакета;
- 3.добавляем неудобный дешевый пакет;
- 4.предлагаем дорогой пакет;
- 5.придумываем названия.

Пакет 1 «Стандарт» за 1102 руб

Пакет 2 «Базовый» за 1404 руб

Пакет 3 «Расширенный» за 2103 руб

Полной вам загрузки круглый год!

info@prosankur.com
<https://prosankur.com//>
+79180664972

Подписывайтесь на наши соцсети и получайте полезную информацию!

<https://www.instagram.com/prosankur/>
<https://www.facebook.com/prosankur/>