

«Три кита: реабилитация, санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых. Синергия и антагонизм».

Михаил Исидорович Кочиашвили

независимый эксперт по технологиям и менеджменту в санаторно-курортной отрасли, врач, почетный д.м.н., Москва.

sankurexpert.ru

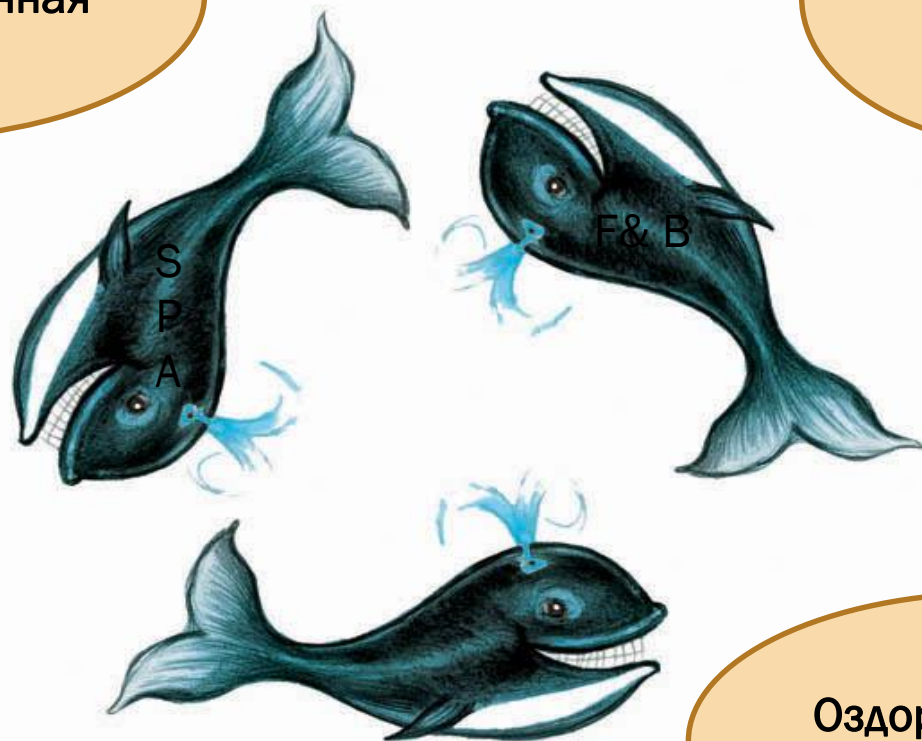
Продукт

• Санаторно-курортный продукт – это сложная, взаимосвязанная совокупность процессов, производимых санаторием для пациентов и состоит из медицинских услуг, услуг по приему и размещению, организации питания, транспортного обеспечения, досуга и должен в полной мере удовлетворить потребности клиента.

Синергия и Антагонизм

Физическая и
реабилитационная
медицина

Санаторно-
курортное
лечение



Оздоровительный
ОТДЫХ

ТРИ КИТА

Факторы удовлетворенности потребностей пациентов от санаторно-курортного лечения

Факторы удовлетворенности

Результат от терапии в ожидаемые сроки

Качество питания

Комфортное проживание

Уровень досуга

SWOT анализ

Сильные стороны

Природные лечебные факторы
Высокий рейтинг
Квалифицированные сотрудники
Сильная лечебная база

Слабые стороны

Уровень службы питания
Слабый сервис
Сложная логистика

Возможности

Развитие новых направлений
Привлечение партнеров

Угрозы

Высокая конкуренция
Текучесть кадров

Программа «Оздоровительный отдых»

Программа Оздоровительного отдыха рекомендован для быстрого снятия эмоциональной и физической усталости, как результат - повышение работоспособности и жизненного тонуса, а также улучшение внешнего вида.

Для кого: для мужчин и женщин

Продолжительность:

от 3-х дней

Ожидаемый результат

заметное улучшение эмоционального состояния и внешнего вида

укрепление мышечного каркаса

повышение жизненного тонуса и работоспособности

Факторы влияния на лояльность клиента	32-42 лет	43-53 лет	54-64 лет	Старше 65 лет	Клиенты с детьми
Природные лечебные факторы	Green	Green	Green	Green	Green
Уникальный лечебный фактор	Green	Green	Green	Green	Green
Профильная программ лечения	Yellow	Yellow	Green	Green	Green
Живописность и экология курорта	Green	Green	Green	Green	Green
Доступность на своем авто	Green	Green	Green	Green	Green
Доступность аэропорта	Green	Green	Green	Green	Green
Стоимость путевки	Green	Green	Green	Green	Green
Программа лояльности клиента	Green	Green	Green	Green	Green
Доброжелательность персонала	Green	Green	Green	Green	Green
Любимый доктор или специалист	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow
Качество питания	Green	Green	Green	Green	Green
Объём и эффективность лечения	Yellow	Green	Green	Green	Green
Качество номерного фонда и сервиса	Green	Green	Green	Green	Green
Качество и разнообразие досуга	Green	Green	Yellow	Yellow	Green
Наличие оздоровительных путевок	Green	Green	Yellow	Red	Yellow
Наличие Spa&Wellness услуг	Green	Green	Yellow	Red	Yellow
Услуги для детей, педиатрический контроль	Red	Red	Red	Red	Green

Спасибо за внимание!

Михаил Исидорович Кочиашвили

sanatorium@yandex.ru

+7 903 1938150