

От рисков к возможностям: Система проактивного менеджмента

Всероссийский форум «Здравница-2019»

г.АЛУШТА, КРЫМ,
22 мая 2019г.

Презентация статьи

Риск-менеджмент в кредитной организации
Welcome Times
Самоуправление

От рисков к возможностям: система проактивного менеджмента



*Александр РАЗУМОВ,
доктор медицинских наук, академик РАН,
Заслуженный деятель науки Российской Федерации,
президент Национальной курортной ассоциации,
rusnka@bk.ru
Alexander RAZUMOV,
Doctor of medical Sciences, academician of RAS,
Honored Worker of science of the Russian Federation,
President of the National resort Association,*



*Юрий СОКОЛОВ,
генеральный директор ООО «Скайлайн Риск Солюшенс»
sokolov@skyline-rs.com
Yuri SOKOLOV,
General Director of «Skyline Risk Solutions»*

¹ Статья подготовлена по итогам Третьей ежегодной конференции «От рисков к возможностям» (Федеральный центр реаниматологии и реабилитологии, 30 января 2019 г.).



От рисков к возможностям: система проактивного менеджмента

Как следует из новой редакции стандарта COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», одной из основных тенденций эффективного управления интегрированной стратегией и рисками является использование искусственного интеллекта (ИИ).

При наличии такой «умной» интеграции многие взаимосвязи, тенденции и закономерности, которые ранее просто невозможно было распознать, могут быть выявлены и использованы для повышения конкурентоспособности как отдельных организаций, так и отрасли в целом.



Сегодня здравоохранение наряду с финансовой отраслью является одной из наиболее перспективных отраслей для использования нейронных сетей. Искусственные нейронные сети (ИНС) для диагностики заболеваний разрабатываются в России все активнее: так, например, на Ямале искусственный интеллект Webiomed¹ в 2019 г. провел анализ почти 30 тыс. электронных медицинских карт больницы².

Другим, не менее важным, направлением использования ИНС в здравоохранении является использование их в системах поддержки принятия решений по управлению и маркетингу медицинских организаций (риск-менеджмент, распределение ресурсов, приобретение технологий, расширение/сокращение медицинских услуг, стратегическое планирование и т.д.).



RESEARCH ARTICLE

Applications of artificial neural networks in health care organizational decision-making: A scoping review

Nida Shahid^{1,2*}, Tim Rappon¹, Whitney Berta¹

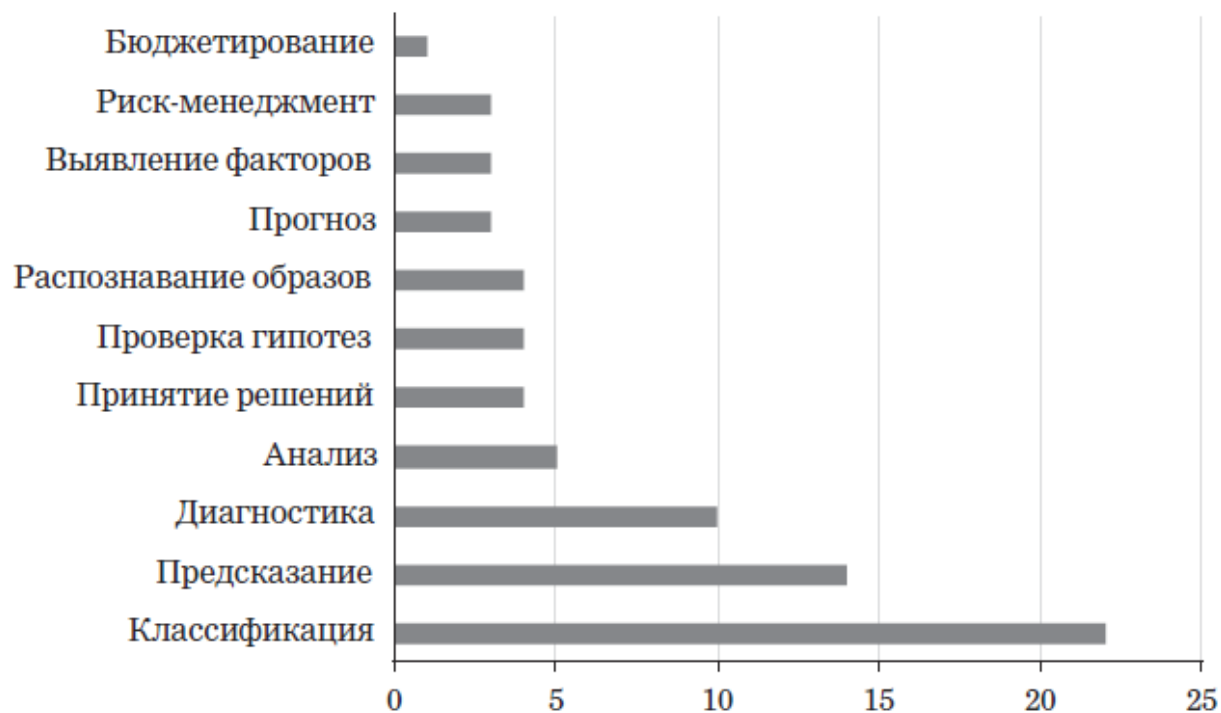
¹ Institute of Health Policy, Management and Evaluation, University of Toronto, Toronto, Canada, ² Toronto

Health
Canada

В упомянутом исследовании отмечается, что в стремлении перейти к ценностно-ориентированному (value-based) подходу в здравоохранении руководители организаций все больше внимания уделяют экономическим вопросам, чтобы качественно управлять финансовыми рисками и здоровьем населения. При этом основными направлениями использования ИНС в здравоохранении являются классификация и предикативный анализ (рис. 1).



Распределение работ по разделам тематики «ИНС для поддержки принятия решений в здравоохранении»



Использование ИИС в системе проактивного менеджмента

Система проактивного менеджмента санатория основана на системе обратной связи с пациентами и гостями санаториев. В ее основе лежат подходы ценностно-ориентированного менеджмента (value-based management), которые предусматривают выделение факторов риска, определяющих удовлетворенность и лояльность пациентов. Важным свойством системы является ее направленность на защиту интересов владельцев бизнеса путем непрерывного повышения качества услуг и лояльности клиентов.



От рисков к возможностям: система проактивного менеджмента

В основе численного измерения рисков системы проактивного менеджмента санатория лежит SOL-решение (Satisfaction–Outcome–Loyalty), предусматривающее сопоставление результатов оценки удовлетворенности клиентов с достигнутым результатом, в том числе с совокупным уровнем лояльности в нотации NPS¹.



Состав аналитики, использующейся в системе проактивного менеджмента



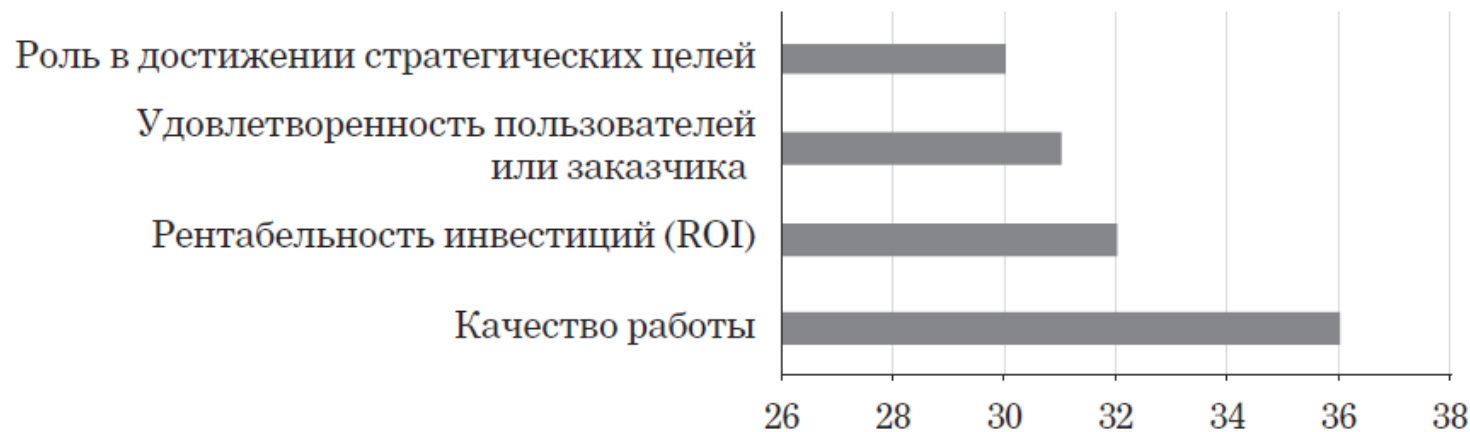
От рисков к возможностям: система проактивного менеджмента

Согласно результатам исследования, 90% топ-менеджеров из различных отраслей, включая финансы и здравоохранение, считают, что использование ИИ не только позитивно повлияет на экономическое развитие бизнеса их компаний, но и будет способствовать развитию экономики в целом¹.

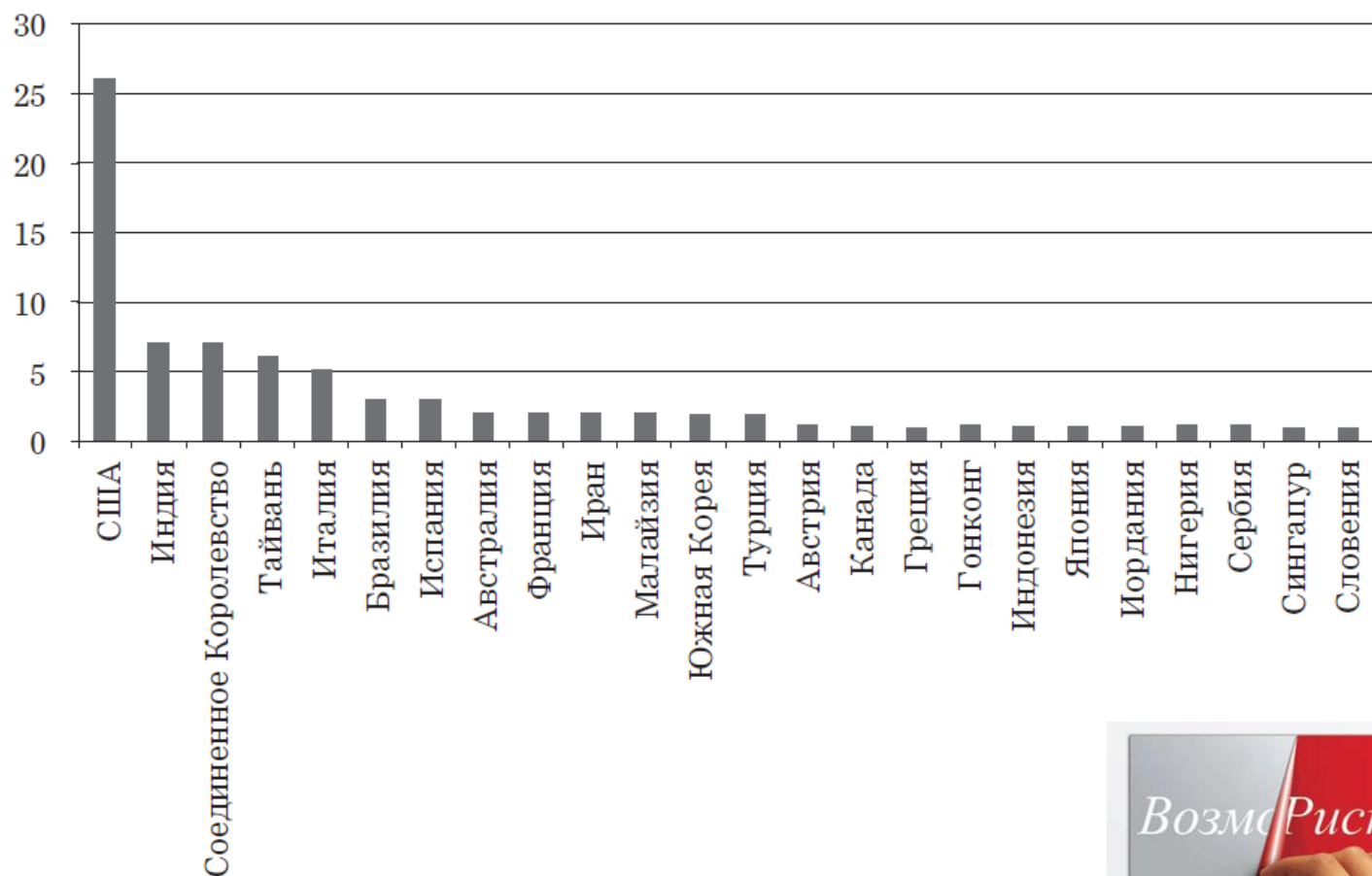
При этом основными сдерживающими факторами при внедрении ИИ для поддержки принятия решений являются финансовые риски (42%), сложности в развертывании, если организация не имеет необходимых ресурсов (36%), а также трудности, связанные с обучением сотрудников (35%)².



Метрики эффективности внедрения решений с использованием ИИ



Страновое распределение исследований по использованию ИНС в здравоохранении



Основные выводы

Магистральным направлением работы в области использования ИНС и инструментов риск-менеджмента должна стать комплексная система оценки санаторно-курортных организаций с присвоением категорий качества НКА для продвижения таких организаций на внутреннем и внешнем рынках. Использование технологий ИНС в рамках системы проактивного менеджмента на мезо- и макроуровнях позволит рабочей группе НКА формировать рекомендации отдельным участникам системы классификации с учетом возникающих рисков и открывающихся возможностей. 



Спасибо за внимание!

От рисков к возможностям: система проактивного менеджмента

Информационные
партнеры проекта

