



Возможности региональных НКО и территориальный маркетинг.

Опыт взаимодействия с органами исполнительной власти
на примере РАСКУ «Санатории Татарстана»

Докладчик:

Президент Ассоциации «Санатории Татарстана»
Терентьев Евгений Павлович



Туристский поток в республику растет на 12% в год.
В 2018 году Татарстан посетило более 3 млн.
туристов и экскурсантов



Эффективное лечение и курс восстановления, комфортабельные условия проживания, масса положительных эмоций и красивейшие места Татарстана – вас приглашают на отдых лучшие санатории страны!

Лечебные факторы

Климатические природные факторы
Илово-торфяные сероводородные грязи
Сульфатно-хлоридно-натриевые минеральные воды
Голубая глина
Йодо- бор- и бромсодержащие минеральные воды



Доля налоговых отчислений в бюджеты всех уровней РТ:

1. Прямой эффект

Санаторно-оздоровительные услуги - 3,1%

2. Мультипликативный эффект

Санаторно-оздоровительные услуги - 44,2%



Ассоциация «Санатории Татарстана» - региональная некоммерческая организация, объединившая 23 крупнейших санаторно-курортных учреждений РТ. Основана в августе 2015 года.

Миссия: Содействие в создании и развитии курортного дела в РТ, повышении конкурентоспособности организаций, оказывающих услуги по санаторно-курортному лечению на региональном, федеральном и международном рынках, улучшение сервиса оказываемых услуг, внедрения инновационных технологий и эффективного обмена опытом.

Наша деятельность построена на коммуникации и принятии совместных решений по продвижению и улучшению услуг санаторно-курортных учреждений республики. Повышение престижа здравниц РТ и развитие профессионализма сотрудников санаториев одна из главных задач работы РАСКУ.

Было проведено общее собрание с участниками санаторно-курортной отрасли РТ и государственными деятелями.

На котором, в ходе открытого диалога, участники нашли удовлетворяющее всех решение, и увидели все преимущества совместной работы.

Сейчас перед нами стоит амбициозная задача по конкурированию с наиболее популярными и раскрученными регионами России в плане лечебно-оздоровительного отдыха.



Санатории ПАО «Татнефть»

Ян, Ромашкино, Иволга,
Здоровье, Космос,
Лениногорский, Джалильский,
Лилия, Шифалы, Лучезарный,
Азнакаевский

Санатории ФПРТ

Бакирово,
Ижминводы,
Жесчужина, Санта,
Васильевский
ПАО «Татнефть»

Частные и ведомственные санатории

Сосновый бор, Нехама,
Вита, Радуга, Набережные
Челны, Крутушка, Газовик

Всего 23 санатория

- ✓ Активация потребительского спроса на санаторно-курортные услуги
- ✓ Поддержка благоприятного отношения к лечебно-оздоровительному отдыху в здравницах Татарстана



- Возраст 35-50 и 50+ лет
- Путешественники по России
- Люди заинтересованные в поддержании своего здоровья



Возраст

Пол

Семейное положение

Интересы

Результаты опроса				
Сколько санаториев в Татарстане	Жители Татарстана %		Гости Татарстана %	
	2018	2019	2018	2019
0	16	3	54	6
1-3	45	23	25	18
4-6	27	29	13	22
7-9	10	20	2	26
10 и более	2	25	6	28
Всего опрошено	345 чел.	391 чел.	89 чел.	152 чел.

Продвижение санаторного отдыха и смягчение рынка, чтобы позволить каждому объекту легче на него входить и получить полную отдачу от собственных рекламных акций.

Пресс-туры для СМИ,
рекламные туры для
турагентств

Участие на выставках,
форумах, проведение
вебинаров

Работа с государственными
структурами

Реклама на сайтах, создание
единой базы онлайн
бронирования
санаториев



Снижение земельного налога для санаторно-курортных учреждений
республики

12

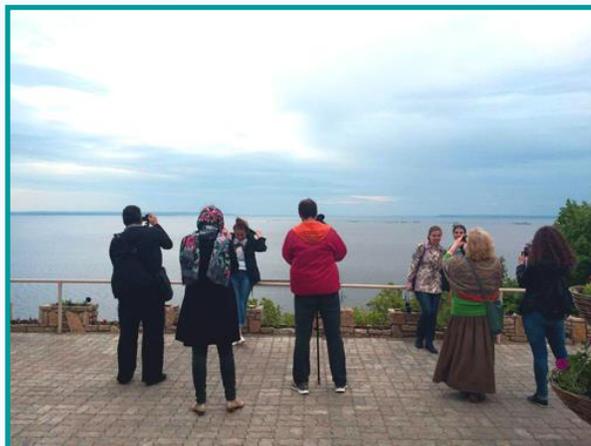
1,5 %



0,3 %

Пресс-туры по санаториям для представителей федеральных и региональных СМИ





Цель Ассоциации создать имидж республики как популярного места для санаторно-курортного отдыха.

Создание информационного поля позволит:

- наладить контакт с потребителем;
- создать и закрепить в обществе позитивное отношение к здравницам РТ;
- популяризировать санаторно-оздоровительный отдых в республике;
- донести до широких масс населения информацию о Татарстане, как о месте санаторного отдыха;
- увеличить прибыль от продажи путевок санаторием.

- Обучающие вебинары
- Рекламные туры
- Совместные встречи с представителями санаториев

Вебинар "Отдыхай в Татарстане!" 23.06.17

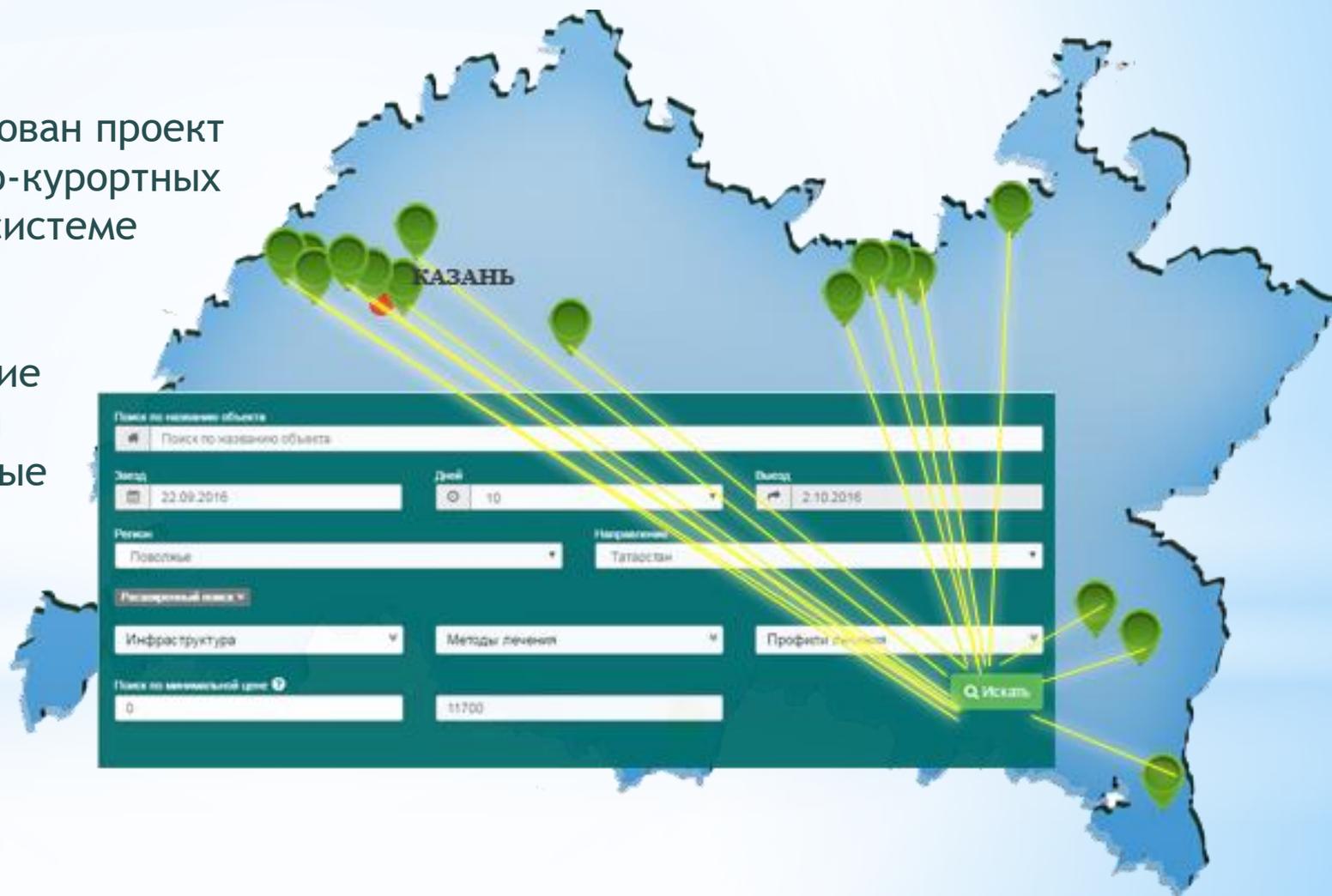
Эффективное лечение и курс восстановления, комфортабельные условия проживания, масса положительных эмоций и красивейшие места Татарстана – вас приглашают на отдых лучшие санатории страны!





Совместно с туроператорами реализован проект по созданию единой базы санаторно-курортных путевок и подключение здравниц к системе онлайн бронирования.

Это позволит упростить бронирование путевок и привлечь дополнительный поток отдыхающих в оздоровительные учреждения.

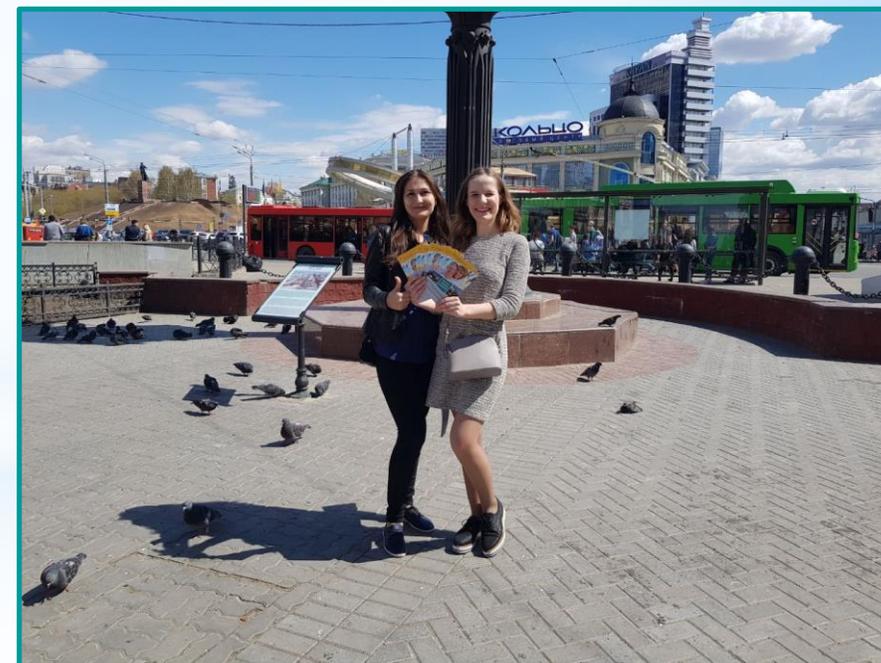


На собрание был приглашен спикер Дмитрий Богданов генеральный директор санатория «Знание» г.Сочи, который поделился опытом управления и продвижения одним из лидеров санаторно-курортного комплекса страны.





Привлечение студентов волонтеров для проведения опроса о здравницах Татарстана



«Один день из жизни санатория» для преподавателей ВУЗов г.Казани.





Проект был разделен на 2 этапа: первые 2 трансляции были посвящены ведущим медицинским учреждениям.

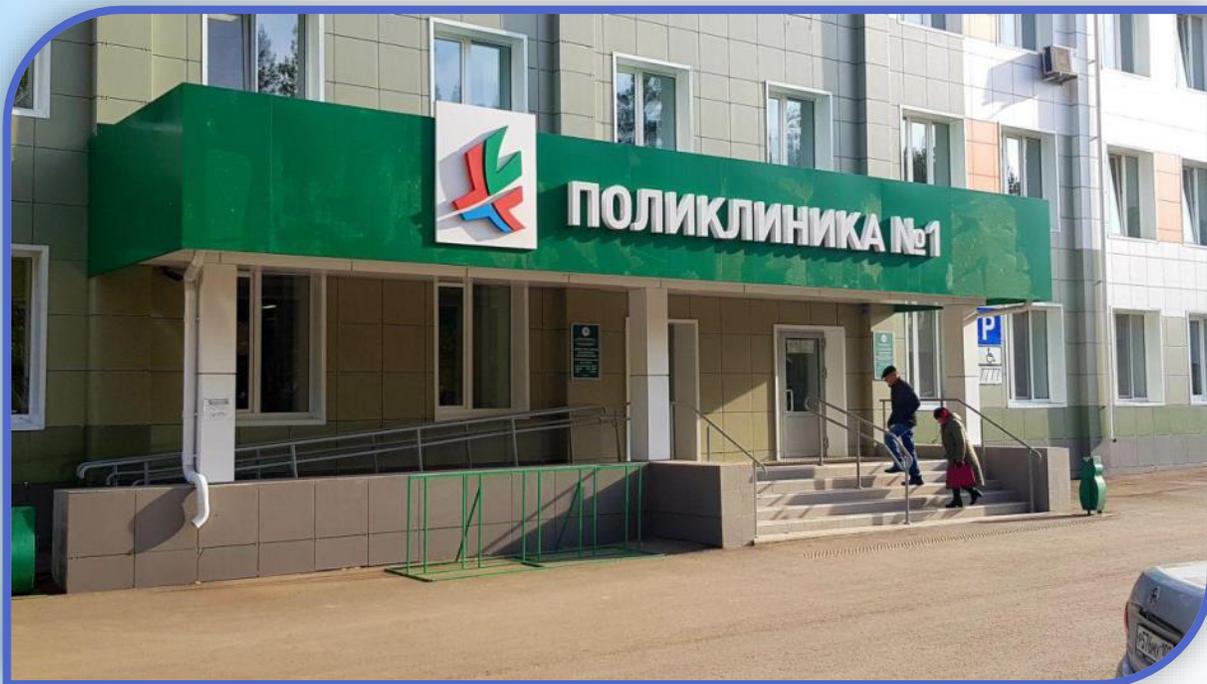
Докладчики - врачи 8-ми медцентров РТ рассказали представителям санаториев о новых технологиях и методах лечения, которые практикующие врачи используют в своей практике.

Второй этап состоял из 3-х вебинаров, в ходе которых врачи 16-ти санаториев Татарстана презентовали возможности здравниц.

В вебинаре приняли участие около 500 медицинских работников, из которых 150 представители санаторно-курортных учреждений и 350 слушателей от медицинских центров РТ.

Размещение стендов на территории РКБ

24



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты РАСКУ:

г. Казань, ул. Б. Красная, д. 13 А

+7 (843) 528-05-10

www.san.tatar

mail@san.tatar

Спикер:

Терентьев Евгений Павлович

Исполнительный директор РАСКУ

Facebook: www.facebook.com/ublin

Instagram: [@evgeniy_terentiev](https://www.instagram.com/evgeniy_terentiev)