



Семинар-практикум «Риски и возможности»

Система проактивного менеджмента санатория



Главный врач санатория «Малышок»
Карташева Е.Г.

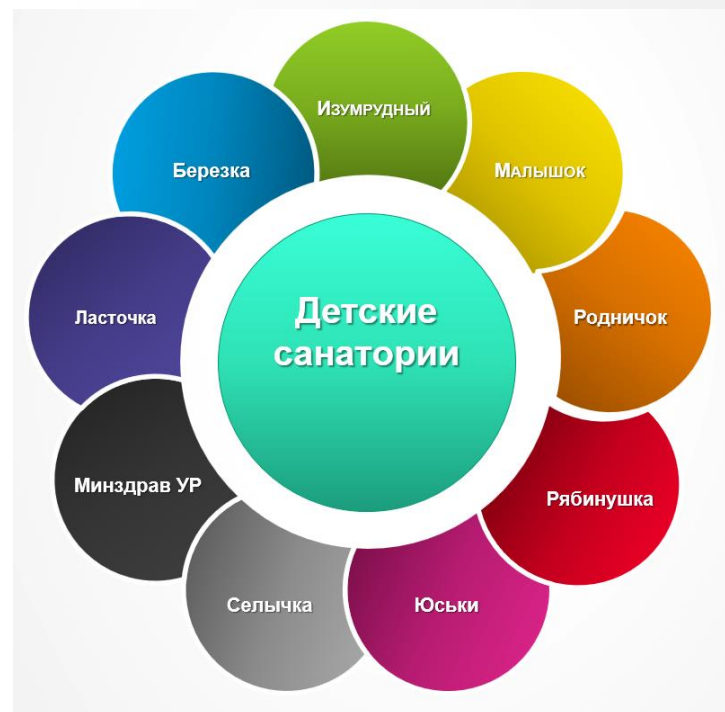
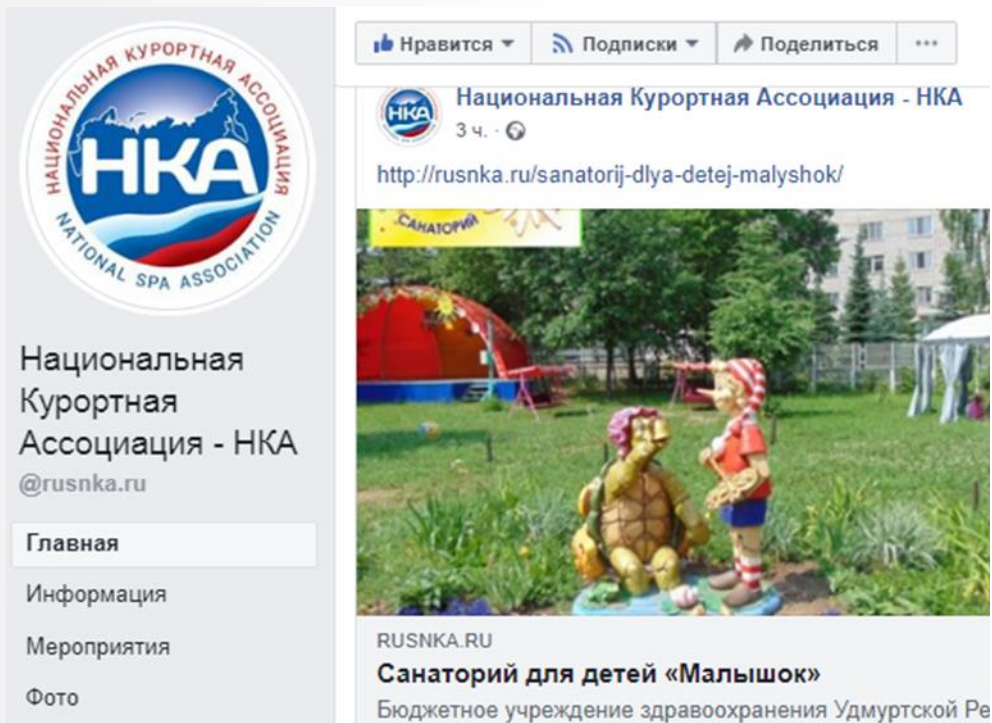
Детский санаторий «Малышок» Минздрава Удмуртии



Санатории Минздрава Удмуртии приняли участие в 3-й ежегодной конференции «От рисков к возможностям. Медицинские организации и организации санаторно-курортного комплекса»



Детский санаторий «Малышок» Минздрава Удмуртии



Санаторий «Малышок» Минздрава Удмуртии принимает участие в пилотном проекте НКА и SRS «Система проактивного менеджмента санатория»

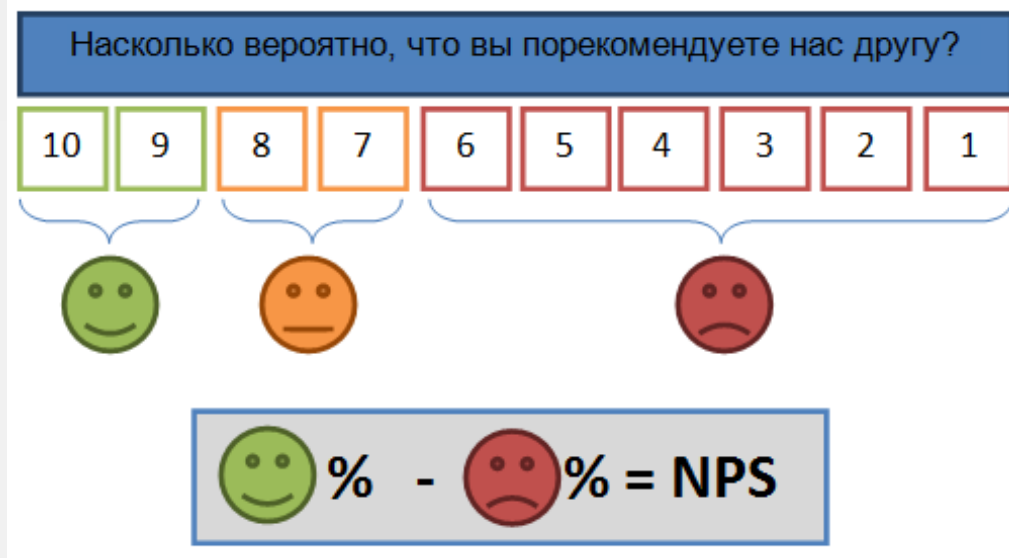


Система проактивного менеджмента

- Анкетирование осуществляется с использованием планшетных компьютеров в системе QIntel.
 - Анкета предусматривает ответы по шкале Лайкерта (от 1 до 5)
 - Также анкета позволяет вводить пожелания и замечания пациентов



Система проактивного менеджмента

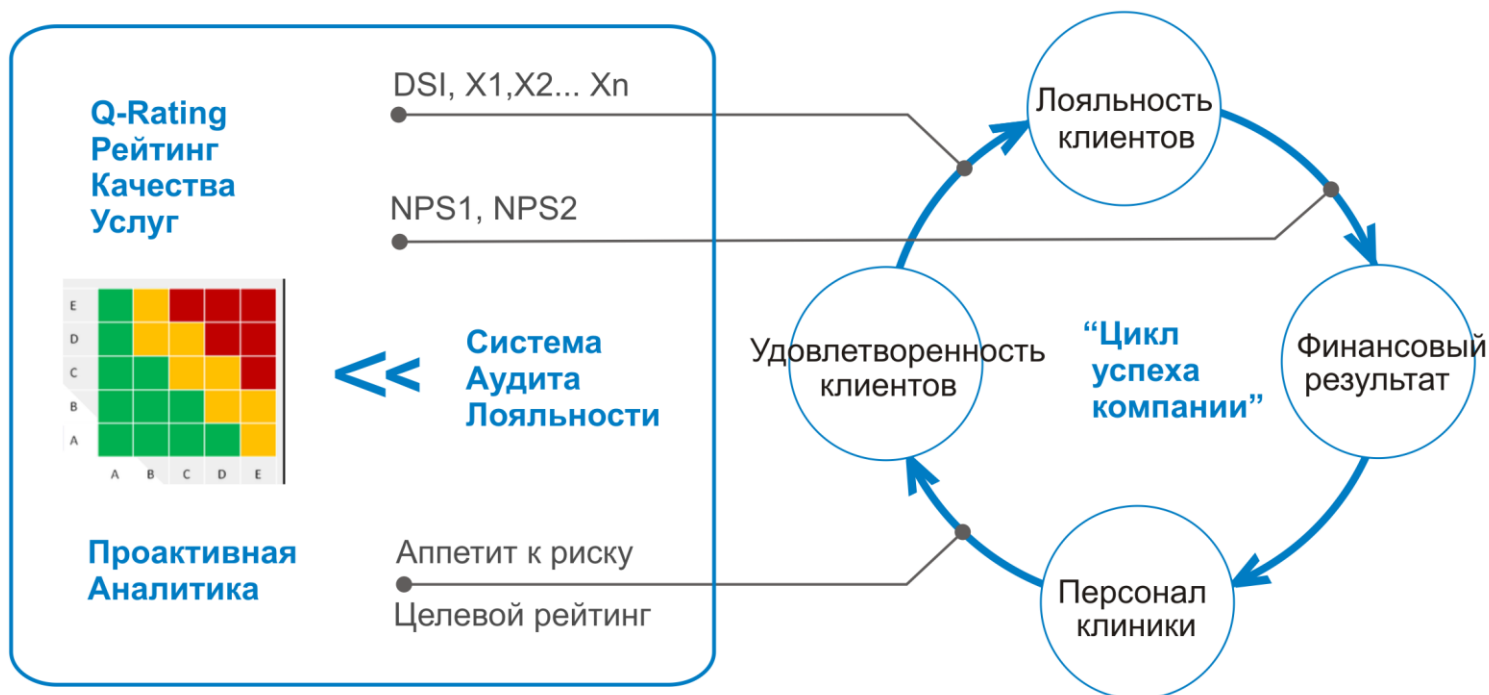


Для оценки достигнутого уровня лояльности пациентов санатория используется Метрика NPS - Индекс лояльности

NPS (англ. Net Promoter Score) — индекс готовности рекомендовать

Система проактивного менеджмента

Цикл управления улучшениями с использованием SOL-решения

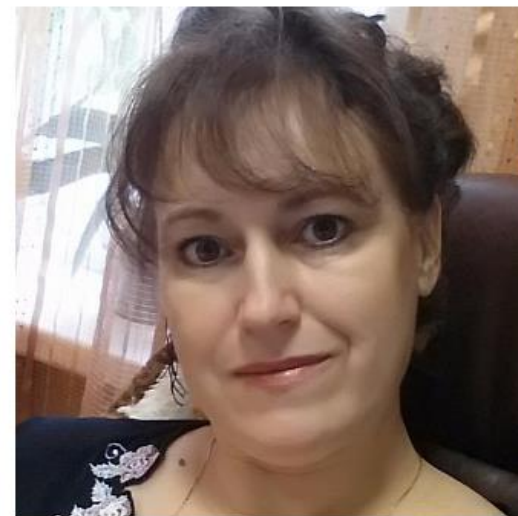


Спасибо за внимание!



ЖИВЫЕ ОТЗЫВЫ

Позитивный опыт
пациентов с Q-Rating



Главный врач, врач-педиатр, врач высшей
квалификационной категории,
Заслуженный врач Удмуртской Республики

КАРТАШЕВА Елена Глебовна