

ПРОГРАММА

Международный научный конгресс

«Стратегическое значение курортов России в сохранении и восстановлении здоровья населения» в рамках Всероссийского Форума «Здравница-2019». День 2.
22 мая 2019 г., г. Алушта

09:00–18:00 Выставка достижений санаторно-курортных учреждений России и зарубежных стран.

Всем участникам образовательного мероприятия предоставляется возможность ознакомиться с новинками технического обеспечения в области восстановительного лечения и медицинской реабилитации. В рамках Выставки предусмотрено общение с представителями ведущих компаний – производителей медицинского оборудования, представителями СКК.

10.00-14.00 Симпозиум «Инновационные технологии санаторно-курортного лечения, оздоровления и медицинской реабилитации»

Председатели:

Бояринцев Валерий Владимирович, заместитель начальника Главного медицинского управления Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., профессор, Москва

Петрова Мария Сергеевна, начальник отдела санаторно-курортного обеспечения и медицинской реабилитации Главного медицинского управления Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., доцент, Москва

Мачула Григорий Борисович, главный внештатный специалист по санаторно-курортному лечению Управления делами Президента Российской Федерации, директор ФГБУ «Санаторий «Загорские дали» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., Москва

Червинская Алина Вячеславовна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., профессор, Москва

Филатова Елена Владимировна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., доцент, Москва

Иванова Ирина Ивановна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., доцент, Москва

К обсуждению будут представлены следующие доклады:

«Санаторно-курортное лечение детей в учреждениях, курируемых Главным медицинским управлением Управления делами Президента Российской Федерации» - Бояринцев Валерий Владимирович, д.м.н., профессор, заместитель начальника Главного медицинского управления Управления делами Президента Российской Федерации; Петрова Мария Сергеевна, к.м.н., доцент, начальник отдела санаторно-курортного обеспечения и медицинской реабилитации Главного медицинского управления Управления делами Президента Российской Федерации; Хан Майя Алексеевна, д.м.н., профессор, руководитель отдела медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ «Московский научно-практический центр медицинской реабилитации, восстановительной и спортивной медицины» Департамента

здравоохранения города Москвы, заведующая Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «Детская городская клиническая больница №13 имени Н.Ф. Филатова» Департамента здравоохранения города Москвы

«Программы респираторной реабилитации в санаторно-курортном лечении и оздоровлении» - Червинская Алина Вячеславовна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., профессор, Москва

«Организация трехуровневой системы медицинской реабилитации в ФГБУ «Центральная клиническая больница с поликлиникой» - Гусакова Елена Викторовна, ФГБУ «Центральная клиническая больница с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., Москва

«Разработка метода восстановления после мышечных травм с помощью аппарата наружной контрпульсации» - Остапишин Владимир Данилович, «Санаторий «Авангард» - филиал ФГБУ «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., профессор, Сочи, Краснодарский край

«Оптимизация контроля эффективности лечения пациентов с дорсопатиями» - Филатова Елена Владимировна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., доцент, Москва

«Применение поляризованного света при лечении гнойных процессов челюстно-лицевой области» - Иванова Ирина Ивановна, ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, д.м.н., доцент, Москва

«Роль коррекции соматического и психологического статуса больных артериальной гипертензией с факторами риска поражения почек на этапе санаторного лечения» - Воронцов Сергей Анатольевич, директор ФГБУ «Объединенный санаторий «Подмосковье» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., Московская область

«Роль санаторно-курортного лечения в формировании здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний» - Татевосов Сергей Эвальдович, ФГБУ «Объединенный санаторий «Сочи» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., г. Сочи, Краснодарский край

«Влияние скандинавской ходьбы на показатели кардиоинтервалографии у больных метаболическим синдромом» - Уварова Наталья Георгиевна, ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., Железноводск, Ставропольский край

«Изучение эффективности комплексного санаторно-курортного лечения больных с постхолецистэктомическим синдромом с применением сложномодулированной низкочастотной магнитотерапии от аппаратно-программного комплекса «Мультимаг» - Федорова Татьяна Евгеньевна, ФГБУ «Санаторий «Москва» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., Ессентуки, Ставропольский край

«Организация этапного лечения детей с патологией опорно-двигательного аппарата в ФГБУ «Детский медицинский центр» - Почкин Евгений Олегович, Реабилитационное отделение (Поляны) ФГБУ «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации, к.м.н., Московская область

«Применение сухих углекислых ванн на этапах реабилитации часто болеющих детей» - Никитюк Юлия Вячеславовна, Реабилитационное отделение (Поляны) ФГБУ «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации, Московская область

«Организационные и методологические принципы совершенствования системы кардиологической реабилитации» - Василивицкая Лилия Владимировна, ФГБУ «Центр реабилитации» Управления делами Президента Российской Федерации, Московская область

«Применение миоэлектростимуляции при нарушениях моторики кишечника» - Бурская Светлана Сергеевна, врач физиотерапевт ФГБУ "Клинический санаторий "Барвиха" Управления делами Президента Российской Федерации, Московская область

«Возможности эмоционально-образной терапии в лечении психосоматических заболеваний на санаторно-курортном этапе (на примере аутоиммунного заболевания щитовидной железы)» - Макарова Инна Юрьевна, медицинский психолог ФГБУ «Объединенный санаторий «Подмосковье» Управления делами Президента Российской Федерации, Московская область

«Стандартизация услуг лечебного питания, проживания и сервиса как основа роста безопасности и удовлетворенности санаторно-курортным лечением пациентов ФГБУ «Санаторий «Волжский утес» - Тюленев Владимир Александрович, ФГБУ «Санаторий «Волжский утес» Управления делами Президента Российской Федерации, Самарская область

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-17.00 (перерыв с 14.00 до 15.00) Пленарное заседание «Актуальные проблемы детской курортологии, санаторно-курортного оздоровления, лечения и реабилитации детей»

Председатели:

Батышева Татьяна Тимофеевна — директор Научно-практического центра детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы, Главный специалист по детской реабилитации Минздрава РФ, Главный внештатный специалист Департамента здравоохранения города Москвы по детской неврологии, Президент Национальной ассоциации экспертов по детскому церебральному параличу и сопряженным заболеваниям, д.м.н., профессор, заслуженный врач России, Москва

Голубова Татьяна Федоровна - директор ГБУЗ РК «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», д.м.н., профессор, Евпатория, Республика Крым

Хан Майя Алексеевна - заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва

Каладзе Николай Николаевич - заведующий кафедрой педиатрии, физиотерапии и курортологии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» Министерства образования и науки Российской Федерации, д.м.н., профессор, Симферополь, Республика Крым

К обсуждению будут представлены доклады:

«Современное состояние и перспективы развития детской курортологии и санаторно-курортного лечения» - Хан Майя Алексеевна, заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва

«Основные направления развития научных исследований в детской курортологии на современном этапе» - Голубова Татьяна Федоровна, директор ГБУЗ РК «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», д.м.н., профессор, Евпатория, Республика Крым

«Исторические аспекты развития детского курорта в Крыму» – Каладзе Николай Николаевич, заведующий кафедрой педиатрии, физиотерапии и курортологии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» Министерства образования и науки Российской Федерации, д.м.н., профессор, Симферополь, Республика Крым

«Стратегическое значение Федерального курорта Анапа для оздоровления детей России» – Севрюкова Вера Стефановна, генеральный директор СКК «ДиЛУЧ», д.м.н., профессор, заслуженный врач России, Анапа, Краснодарский край

«90-летний опыт оздоровления детей на Железноводском курорте» – Тер-Акопов Гукас Николаевич, генеральный директор – руководитель ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России, к.э.н., Ессентуки, Ставропольский край; Ходова Тамара Викторовна, заместитель генерального директора – руководитель филиала ДС им. Н.К. Крупской ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России, д.м.н., Железноводск, Ставропольский край; Месропян Светлана Кадыровна, главный врач – заместитель руководителя ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России, Ессентуки, Ставропольский край

«Результаты научной деятельности по фундаментальным и прикладным работам в институте детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации» – Гармаш Ольга Исааковна, заместитель директора по научной работе ГБУЗ РК «НИИ детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», д.м.н., Евпатория, Республика Крым

«Гинекологическое здоровье девочек-подростков и репродукция — две стороны одной проблемы» - Ипатова Марина Владимировна, заведующий гинекологическим отделением восстановительного лечения ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И. Кулакова" МЗ РФ, д.м.н., Москва; Маланова Татьяна Борисовна, зав по клинической работе Гинекологического отделения восстановительного лечения ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И.Кулакова" МЗ РФ, к.м.н., Москва

«Дифференцированный подход на курорте к длительно и часто болеющим детям» - Конова Ольга Михайловна, заведующая физиотерапевтическим отделением, профессор Института подготовки медицинских кадров ФГАУ "НМИЦ здоровья детей" МЗ РФ, д.м.н., Москва; Давыдова Ирина Владимировна, заведующая лабораторией клинической иммунологии и аллергологии, профессор Института подготовки медицинских кадров ФГАУ "НМИЦ здоровья детей" МЗ РФ, д.м.н., Москва

«Магнитотерапия в комплексе санаторно-курортного лечения детей с речевыми нарушениями» – Борисенко Александр Михайлович, врач-невролог ФГБУ ПГНИИК ФМБА России, Пятигорск, Ставропольский край

«Об особенностях внутреннего Контроля качества и безопасности по новым требованиям в ФГБУ ДС "Васильевское" Минздрава России» - Ковальчук Лариса Викторовна, исполняющая обязанности главного врача ФГБУ ДС "Васильевское" МЗ РФ, Московская область

«Опыт работы санаторно-курортного лечения детей, страдающих сахарным диабетом в ФГБУ санаторий им. М. И. Калинина Минздрава России» - Петрова Валентина Алексеевна, главный врач ФГБУ санаторий имени М.И. Калинина Министерства здравоохранения Российской Федерации, заслуженный врач России, Есентуки, Ставропольский край; Водянкина Светлана Алексеевна, заведующая педиатрическим отделением ФГБУ санаторий имени М.И. Калинина МЗ РФ, Есентуки, Ставропольский край

«Организация санаторно-курортной помощи детям в Санкт-Петербурге» – Морозова Олеся Леонидовна, главный врач СПб ГБУЗ "Детский санаторий - Реабилитационный центр "Детские Дюны", Санкт-Петербург

«Новые методы светотерапии – полихроматический и монохроматический поляризованный свет в комплексном санаторно-курортном лечении детей» – Лян Наталья Анатольевна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва; Хан Майя Алексеевна, заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва Вахова Екатерина Леонидовна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва

«Инновационные методы лечения детей с бронхиальной астмой в условиях ФГБУ ДС «Белокуриха» им. В. В. Петраковой Минздрава России» - Кудинов Алексей Иванович, заведующий отделением ФГБУ ДС "Белокуриха" им.В.В. Петраковой МЗ РФ, Белокуриха, Алтайский край

«Возможности реабилитации детей с бронхиальной астмой на Южном берегу Крыма» – Дудченко Лейла Шамильевна, заведующая научно-исследовательским отделом пульмонологии ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», к.м.н., Ялта, Республика Крым

«Влияние разных видов аквареабилитации на нейромедиаторную активность у детей с расстройствами аутистического спектра» - Цукурова Лариса Александровна, заведующая кафедрой «Кубанский медицинский институт», кандидат медицинских наук, Краснодарский край

«Возможности гидроароматерапии в медицинской реабилитации детей на санаторно-курортном этапе» – Хан Майя Алексеевна, заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва

«Принципы антивозрастной терапии у детей на санаторно-курортном этапе реабилитации» – Каладзе Николай Николаевич, заведующий кафедрой педиатрии, физиотерапии и курортологии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства образования и науки Российской Федерации, д.м.н., профессор, Симферополь, Республика Крым; Ревенко Наталья Анатольевна, доцент кафедры педиатрии, физиотерапии и курортологии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И.

Вернадского» Министерства образования и науки Российской Федерации, к.м.н., Симферополь, Республика Крым

«Реабилитация детей с синдромом раздраженного кишечника в санаторных условиях» – *Лагунова Наталья Владимировна, заведующий кафедрой педиатрии с курсом детских инфекционных болезней, Крымская медицинская академия им. С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского», д.м.н., профессор, Симферополь, Республика Крым; Марчукова Анастасия Юрьевна, ассистент кафедры педиатрии с курсом детских инфекционных болезней, Крымская медицинская академия им. С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского», к.м.н., Симферополь, Республика Крым*

«Принципы и современные технологии медицинской реабилитации при травмах у детей на санаторно-курортном этапе» – *Хан Майя Алексеевна, заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», д.м.н., профессор, Москва; Вахова Екатерина Леонидовна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва; Александров Александр Владимирович, заведующий отделением микрохирургии ГБУЗ ДГКБ им. Н.Ф.Филатова ДЗМ, к.м.н., Москва; Рассулова Марина Анатольевна, первый заместитель директора ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, д.м.н., профессор, Москва; Тарасов Николай Иванович, заведующий отделением травматологии и ортопедии ГБУЗ ДГКБ им. Н.Ф.Филатова ДЗМ, к.м.н., Москва; Румянцева Мария Владимировна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва*

«Физиологические основы применения СИПАП-терапии при бронхиальной астме» – *Акатов Андрей Владиславович, врач-сомнолог ФГБУ ДС «Белокуриха» им. В.В. Петраковой Минздрава России, Белокуриха, Алтайский край*

«Иммуномодулирующие эффекты грязелечения у детей с хроническим пиелонефритом» - *Слободян Елена Иркиновна, доцент кафедры педиатрии, физиотерапии и курортологии ФПМКВК и ДПО Медицинской академии имени С.И. Георгиевского, к.м.н., Симферополь, Республика Крым*

«Республиканский детский реабилитационный центр «Тамиск» в медицинской реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» - *Цагарева Зарина Рамазановна, директор ГБУ Республиканский детский реабилитационный центр «Тамиск», Республика Северная Осетия Алания*

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-12.00 Симпозиум «Здоровое питание – главный инструмент на пути к 80+»

Председатели:

Тутельян Виктор Александрович - *Научный руководитель ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии», член Президиума РАН, руководитель секции профилактической медицины ОМедН РАН, академику РАН, профессор, Москва*

Мизин Владимир Иванович - *заместитель директора по научной работе, ГБУЗ РК «Академический научно-исследовательский институт физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», доктор медицинских наук, Республика Крым*

К обсуждению будут представлены доклады:

«Санаторно-курортная отрасль как площадка для реализации инновационных технологий здорового питания» - Тутьельян Виктор Александрович, научный руководитель ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии», член Президиума РАН, руководитель секции профилактической медицины ОМедН РАН, академик РАН, профессор, Москва

«Применение функционального питания в реабилитационных и профилактических программах в санаторно-курортных учреждениях» - Маев Эдуард Зиновьевич, руководитель кафедры физических методов лечения и реабилитации, ООО «НПО «Веста-БиоТех», доктор медицинских наук, профессор, Москва

«Функциональные продукты питания из винограда как перспективные лечебно-профилактические факторы для курортов Крыма» - Мизин Владимир Иванович, заместитель директора по научной работе, ГБУЗ РК «Академический научно-исследовательский институт физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», доктор медицинских наук, Республика Крым; Яланецкий Анатолий Яковлевич, заведующий лабораторией "Всероссийский национальный НИИ виноградарства и виноделия "Магарач" РАН, кандидат технических наук, Республика Крым

«Диетические подходы к лечению ожирения в условиях санатория» - Турова Елена Арнольдовна, заместитель директора по науке ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук., профессор, Москва

«Нутритивная поддержка в санаторно-курортном лечении. Пути индивидуализации и персонифицированный подход» - Ключников Михаил Сергеевич, заведующий лабораторией больших данных и прецизионной спортивной медицины ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, кандидат биологических наук, Москва; Самойлов Александр Сергеевич, генеральный директор ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, доктор медицинских наук, Москва

«Шведский стол в санатории — запрос современного гостя» - Радченко Ксения Александровна, генеральный директор ООО «Бон Аппетит», Москва

«Питание и долголетие» - Сухарева Ирина Александровна, доцент КФУ имени В.И. Вернадского, Медицинская академия имени С.И.Георгиевского, кандидат медицинских наук, Республика Крым

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-12.30 Круглый стол «Организация деятельности санаторно-курортных учреждений в современном нормативном правовом поле»

Ведущие:

Стародубов Владимир Иванович, академик-секретарь ОМедН РАН, член Президиума РАН, директор ФГУ ЦНИИ организации и информатизации здравоохранения, академик РАН, доктор медицинских наук, профессор, Заслуженный врач Российской Федерации, Москва

Гусакова Елена Викторовна - начальник центра реабилитации ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой» Управления делами Президента РФ, доктор медицинских наук, Москва

Булашова Ольга Васильевна - заместитель начальника управления по медицинской и организационно-методической работе «Федерация профсоюзов Республики Татарстан», доктор медицинских наук, профессор, Республика Татарстан

Никитин Михаил Владимирович - главный внештатный специалист по санаторно-курортному лечению Минздрава России, ФГБУ НМИЦ РК СКК «Вулан» - НКФ, доктор медицинских наук, доктор экономических наук, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«Совершенствование системы государственного регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса страны, как основа для реализации стратегии развития отрасли» - Криворученко Сергей Константинович, заместитель генерального директора по маркетингу АО санаторий "Алтай", председатель Белокурихинского городского Совета Депутатов Алтайского края, Белокуриха, Алтайский край

«Организация медицинской реабилитации на санаторном этапе» - Гусакова Елена Викторовна, начальник центра реабилитации ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой» Управления делами Президента РФ, доктор медицинских наук, Москва

«Головные функции ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в рамках реализации проекта «Здравоохранение» и совершенствование качества и безопасности медицинской деятельности в санаторно-курортных организациях» - Никитин Михаил Владимирович, главный внештатный специалист по санаторно-курортному лечению Минздрава России, ФГБУ НМИЦ РК СКК «Вулан» - НКФ, доктор медицинских наук, доктор экономических наук, Москва

«Система управления качеством и безопасностью медицинской помощи в санаторном учреждении» - Булашова Ольга Васильевна, заместитель начальника управления по медицинской и организационно-методической работе «Федерация профсоюзов Республики Татарстан», доктор медицинских наук, профессор, Республика Татарстан

«Некоторые страницы истории и реалии оптимизации медицинской реабилитации» - Завгорудько Валерий Николаевич, заведующий кафедрой Медицинской реабилитации и физиотерапии ФГБОУ ВО Дальневосточный государственный медицинский университет Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор, Хабаровский край

«Система менеджмента качества на этапе медицинской реабилитации» - Норенко Валентина Владимировна, заместитель главного врача по ЭВН и поликлинической работе ФГБУЗ ЦКБВЛ ФМБА России, доктор медицинских наук, Москва

«Сравнительный анализ организации реабилитационного процесса на примере клиник Израиля и России» - Нестерова Елена Владимировна, научный сотрудник отдела научно-организационной и учебной работы ГАУЗ «Московский научно-практический центр медицинской реабилитации, восстановительной и спортивной медицины Департамента здравоохранения города Москвы», кандидат медицинских наук, Москва

«Оценка профессионального риска и иные инновации в охране труда» - Файнбург Григорий Захарович, директор Института безопасности труда,

производства и человека Пермского национального исследовательского политехнического университета, доктор технических наук, профессор, Пермский край
«Соответствие санатория требованиям безопасности как обязательное условие оказания гостиничных услуг. Новый порядок» - Груздь Сергей Иванович,
Председатель Правления Ассоциации «Безопасность туризма», Москва

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-11.00 Семинар-практикум «Современные тренды и технологии нематериальной мотивации и вовлечения персонала»

Ведущий: Анна Антонова — бизнес-тренер и консультант по клиентскому сервису, мотивации персонала, деловым коммуникациям, фасилитатор, аудитор систем менеджмента качества ISO 9001, преподаватель магистерских программ «Управление качеством», «Сервис» Политехнического университета, к.т.н., С.-Петербург

В программе семинара-практикума: Обзор современных концепций классификации персонала по мотивационным типам, анализ методик вовлечения персонала поколений XYZ, рабочие инструменты.

10.00-12.00 Круглый стол «Природные лечебные факторы: актуальные проблемы их изучения, сохранения и использования»

Ведущие:

Адилов Владимир Бориевич - Руководитель лаборатории по применению природных лечебных факторов в реабилитации, восстановительной и спортивной медицине ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, доктор геолого-минералогических наук, Москва

Куклин Дмитрий Наумович - Генеральный директор ООО «ГЕОМИНВОД», Москва

Поберская Валентина Александровна - научный консультант ФКУЗ «Санаторий «Буревестник» МВД России», профессор, Республика Крым

К обсуждению будут представлены доклады:

«Системные ошибки проектов Федерального Закона №555658-6, приводящих к утрате курортного дела в России» - Адилов Владимир Бориевич, главный научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, доктор геолого-минералогических наук, Москва

«Ключевые исторические этапы развития Крымской курортологии» - Ежов Владимир Владимирович, ГБУЗ РК «Академический НИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова», Ялта

«Актуальные проблемы горно-санитарной охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов Крыма» - Куклин Дмитрий Наумович, Генеральный директор ООО «ГЕОМИНВОД», Москва

«Санитарные правила и нормы организации округов санитарной (горно-санитарной) охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов России» - Курочкин Вячеслав Юрьевич, заведующий отделом курортных ресурсов, ведущий научный сотрудник ФБУН "Екатеринбургский медицинский научный центр

профилактики и охраны здоровья рабочих промпредприятий" Роспотребнадзора, Екатеринбург

«Современное состояние бальнеоресурсов Кавказских Минеральных Вод и роль Пятигорского научно-исследовательского института курортологии ФФГБУ СКФНКЦ ФМБА России в г. Пятигорске в их изучении» - Товбушенко Татьяна Михайловна, заместитель руководителя по научной работе ПНИИК ФФГБУ СКФНКЦ ФМБА России, кандидат медицинских наук, Пятигорск, Ставропольский край

«Сакские лечебные грязи и Крымский СПА — продукт» - Иваницкий Валентин Александрович, директор ГУНПП РК «Крымская ГГРЭС», Республика Крым

«Исторические аспекты и современное состояние применения продукции на основе субстанций пантового оленеводства в лечебно-оздоровительных целях» - Дочилова Марина Николаевна, директор ООО «Пантопроект», Алтайский край

«Элиминационные возможности приморских курортов Крыма» - Беляева Светлана Николаевна, старший научный сотрудник ГБУЗРК "АНИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М.Сеченова", кандидат медицинских наук, Ялта, Республика Крым.

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

10.00-12.30 Семинар-практикум «Анкетирование на «Здравнице». Риски и возможности. Проактивное управление»

Ведущий: Соколов Юрий Иванович — один из ведущих мировых экспертов в области риск-ориентированного управления (RGE, США), руководитель проекта Q-Rating, руководитель направления «управление концентрацией рисков» Сбербанка России, Москва

В рамках семинара-практикума будут рассмотрены вопросы: Система проактивного менеджмента санатория, преимущества использования искусственных нейронных сетей и прогрессивных подходов управления рисками и возможностями санатория.

К обсуждению будут представлены доклады:

«Система проактивного менеджмента санатория. Об Анкетировании на «Здравнице» - Соколов Юрий Иванович, Москва

«Опыт использования в санаториях Удмуртии Системы проактивного управления санаторием» - Карташова Елена Глебовна, главный врач, врач-педиатр, врач высшей квалификационной категории, Заслуженный врач Удмуртской Республики, Ижевск, Республика Удмуртия

В результате прохождения семинара-практикума слушатели узнают о ценностно-ориентированном управлении как инструменте защиты интересов собственников санатория и прорывных технологиях в области маркетинга.

10.00-14.00 Эксперт-сессия «Управленческая аналитика. Человеческий фактор. Клиентский сервис. Бренд санатория. Нематериальная мотивация»

Эксперт-сессия состоит из 6 блоков:

Блок 1 (с 10.00 до 11.00) Лекция ««Заверните, берём!», или Правила упаковки бренда санатория»

Лектор: Овдина Ирина Николаевна — *медицинский маркетолог, юрист, журналист, бизнес-консультант, генеральный директор ООО ММА «МЁД», Новосибирск*

В рамках лекции будут рассмотрены вопросы:

— *Позиционирование санатория: основа, как его использовать и как найти себя в высококонкурентной среде. УТП санатория. Сколько их может быть для одного санатория?*

— *Разрабатываем маркетинговую стратегию санатория. Маркетинг нового времени. Каналы продаж: традиционные, альтернативные, цифровые. Как сделать их работу эффективной.*

— *Основы коммуникации с внешним миром. Каналы коммуникации санатория. Реклама и PR — что эффективнее сегодня? Как привлекать новых гостей, удерживать настоящих и возвращать старых.*

В структуре лекции предусмотрена групповая дискуссия.

Блок 2. (с 11.00 до 11.30) Мастер-класс «Управленческая аналитика санаторно-курортного предприятия — основа для повышения доходности»

Модератор: Федулова Надежда Николаевна — *руководитель Агентства медицинского консалтинга D-ZERTS, к.м.н., MBA, Москва*

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов:

- *Управленческая аналитика санатория, алгоритмы, ресурсы, прогнозы.*
- *Внутренний и внешний маркетинг.*
- *Медицинский продукт, система продаж.*
- *Работаем по «узким местам» и «точкам роста».*

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *Управленческая аналитика санатория, алгоритмы, ресурсы, прогнозы.*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

Блок 3. (с 11.30 до 12.00) Семинар «Человеческий фактор санаторно-курортного бизнеса»

Ведущий: Тепляков Герман Владимирович — *директор компании «Форсайт Консалтинг», Новосибирск*

В рамках семинара будут рассмотрены вопросы:

- *модели управления деятельностью.*
- *качество сервиса в санаториях России. Антропологический подход.*
- *корпоративная антропология как новая модель корпоративной культуры.*
- *кросс-культурные коммуникации*

Блок 4. (с 12.00 до 12.45) Эксперт-практикум «Система клиентского сервиса, расширение пациентопотока, медицинский туризм»

Модератор: Федулова Надежда Николаевна — *руководитель Агентства медицинского консалтинга D-ZERTS, к.м.н., МВА, Москва*

Цель: Привить участникам знания и навыки:

- *Системный подход к внедрению клиентского сервиса*
- *Пошаговый план и алгоритмы внедрения*
- *Понимание дополнительных каналов привлечения пациентов через сервис*

В рамках эксперт-практикума будут рассмотрены вопросы:

- *Внутренний маркетинг санатория, чья ответственность — места, где теряются деньги*
- *Система клиентского сервиса, главные её составляющие*
- *Алгоритм построения системы сервиса в компании*
- *Оценка сервиса в компании, основные инструменты оценки*
- *Сколько стоит построить систему клиентского сервиса*
- *Дополнительные потоки клиентов, если есть высокий уровень сервиса*

В структуре мероприятия предусмотрена групповая дискуссия.

Блок 5. (с 12.45 до 13.15) Бизнес-практикум «Нематериальная мотивация как инструмент повышения лояльности персонала и качества сервиса»

Модератор: Иванова Юлия Султановна — *Бизнес-тренер, эксперт по сервису, HR в индустрии гостеприимства; Член экспертного совета Первого Клуба профессионалов Гостеприимства; Член экспертного совета Ассоциации рестораторов и отельеров Удмуртии; Эксперт — консультант в HBFAcademy по направлению: «Управление качеством»; Эксперт информационно-аналитического портала HR-TV.RU по направлению: «Управление персоналом»*

Цель: Овладение участниками навыками:

- *Умение разработать стратегию управления персоналом*
- *Применять нематериальную мотивацию для повышения эффективности работы персонала и качества обслуживания*
- *Управлять персоналом не «кнутом» и постоянными премиями, а через вовлеченность и повышение уровня лояльности*
- *Формировать вовлечённую команду единомышленников*

В рамках бизнес-практикума будут рассмотрены вопросы:

- *Как связано превосходное обслуживание с лояльностью сотрудников и почему нужно перестать мотивировать страхом?*
- *Что даёт управление лояльностью и вовлечённостью? Основные этапы управления вовлечённостью.*
- *Демотивация: что снижает лояльность?*
- *Как провести оценку уровня мотивации и вовлечённости персонала и разработать эффективную стратегию управления персоналом.*

В структуре мероприятия предусмотрена групповая дискуссия.

Блок 6. (с 13.15 до 14.00) Бизнес — кейс «Как привязать качество работы к зарплате»

Модератор: Щеголев Сергей Владимирович — директор и собственник крупнейшей крымской управляющей компании «Harry Seasons Hotels Group», спикер крупнейших в РФ отельных форумов и конференций, эксперт в отрасли управления объектами гостеприимства, лучший топ-менеджер в санаторно-курортной отрасли Украины разных лет по версии «Ukrainian Travel Awards», Республика Крым

Цель: Составление работающего механизма настройки качества работы отеля.

Содержание бизнес-кейса:

- Объединяем коллектив отеля общей идеей
- Ставим конкретные цели
- Разрабатываем правила игры
- Привязываем доходы к качеству
- Контролируем
- Реальные результаты в цифрах

11.00-14.00 Эксперт-сессия «Управление маркетингом санатория. Отраслевое решение»

Модераторы:

Ветитнев Александр Михайлович — член Президиума федерального учебно-методического объединения МОН по укрупненной группе специальностей «Туризм и сервис», ведущий разработчик Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по гостеприимству последнего поколения, научный консультант маркетингового агентства санаториев «Виват Здоровье». Автор более 300 статей, 18 монографий по вопросам санаторно-курортной сферы, туризма, маркетинга в сфере услуг. Автор известных учебников с грифом федерального УМО «Курортное дело», «Лечебный туризм», «Маркетинг санаторно-курортных услуг», «Организация санаторно-курортной деятельности», соавтор учебника с международным участием «Tourism in Russia». Член редколлегии журналов «Курортные ведомости», «Маркетинг услуг», «Современные проблемы сервиса и туризма», «Sochi journal of ecomoty», д.э.н., д.м.н., профессор, Сочи

Шевчук Марина Александровна — директор и основатель маркетингового агентства санаториев «Виват Здоровье», Master of business administration (MBA)-Marketing, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«Причины, почему необходима новая система управления маркетингом санатория» - Ветитнев Александр Михайлович, Сочи

«Реформирование системы управления маркетингом в санатории. Основные разделы, отличие современной модели от устаревшей» - Шевчук Марина Александровна, Москва

«Опыт развития системы управления маркетингом в профсоюзном санатории» - Иванов Михаил Григорьевич, генеральный директор ЗАО «Курорт «Ключи», Пермский край

«Опыт построения современной системы управления маркетингом в одном из крупнейших ведомственных санаториев» - Довгань Игорь Александрович, начальник

«Сакского военного клинического санатория им. Н. И. Пирогова», доцент, кандидат медицинских наук, врач высшей категории, Саки, Республика Крым

«Реформирование рекламной деятельности санаториев. Разбор наиболее распространенных ошибок» - Харитоновна Анна Геннадьевна, заместитель директора по рекламе маркетингового агентства «Виват Здоровье», Москва

«Алгоритм эффективного интернет продвижения санатория. Настройка аналитики и CRM — системы» - Чикунев Евгений Владимирович, технический директор маркетингового агентства «Виват Здоровье», Москва

«Алгоритм построения эффективного отдела бронирования. Как эту работу провести максимально оперативно» - Гильфанов Айдар Альбертович, проектно-менеджер маркетингового агентства «Виват Здоровье», директор по развитию Бизнес-центра «Грант», Казань

«10 признаков успешного санатория с точки зрения автоматизаторов» - Естенков Дмитрий Андреевич, генеральный директор ООО «Квирко», Москва

12.30-13.00 Эксперт-практикум «Независимая оценка квалификаций как надежный фундамент и залог успешной работы»

Модератор: Демченко Елена Сергеевна — эксперт первого клуба гостеприимства, руководитель «Алтайского многопрофильного центра оценки квалификаций», преподаватель «Алтайской академии гостеприимства». Ранее начальник отдела стратегического развития АО «Курорт Белокуриха». Эксперт по классификации средств размещения и эксперт центров оценки квалификаций и экзаменационных центров, Алтайский край

В рамках эксперт-практикума будут рассмотрены следующие вопросы: Алгоритм действий по внедрению профессиональных стандартов на предприятии, профессионально-общественная аккредитация образовательных программ для подготовки работников к НОК.

12.30-14.00 10.00-12.30 Круглый стол «Здравоохранение и курортная медицина. Актуальные вопросы взаимодействия для увеличения продолжительности здоровой, активной, полноценной жизни»

Ведущие:

Голенко Александр Иванович - министр здравоохранения Республики Крым

Попович Лариса Дмитриевна - директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва

К обсуждению будут представлены следующие доклады:

«Факторы, влияющие на изменение расчетного показателя «ожидаемая продолжительность здоровой жизни» - Попович Лариса Дмитриевна, директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва

«Демографические тренды в Республике Крым: настоящее, будущее» - Третьякова Ольга Степановна, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Медицинская академия им. С.И.Георгиевского ФГАОУ ВО "КФУ им. В.И.Вернадского", доктор медицинских наук, профессор, Республика Крым

«Организация комплексного взаимодействия между санаторно-курортными и медицинскими организациями» - Кондратенко Дмитрий Викторович, президент «Национальная ассоциация здравоохранения», Москва

«Санаторий - в эпицентре женского репродуктивного здоровья» - Ипатова Марина Владимировна, заведующий гинекологическим отделением восстановительного лечения ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. академика В.И. Кулакова" Минздрава России, доктор медицинских наук, Москва; Маланова Татьяна Борисовна, зав по клинической работе Гинекологического отделения восстановительного лечения ФГБУ Национальный исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И.Кулакова Минздрава России, кандидат медицинских наук, Москва

«Здравница здоровья» — актуальные технологии здоровьесбережения в Центре реабилитации «Тараскуль» - Томина Елена Игоревна, врач психотерапевт, ФБУ ЦР ФСС РФ "Тараскуль", Тюменская область

«Профилактика стоматологических заболеваний в санатории с использованием природных лечебных факторов - экономика здравоохранения» - Лисев Игорь Николаевич, заведующий стоматологическим отделением санатория «Таврия», кандидат медицинских наук, заслуженный врач Украины, Евпатория, Республика Крым

«Комплексная юридическая помощь санаторно-курортным учреждениям» - Львова Светлана Владимировна, адвокат «Национальная ассоциация здравоохранения», кандидат юридических наук преподаватель РГГУ, Москва

«Мобильные комплексы психофизиологической разгрузки — как метод повышения рентабельности санаториев» - Шураева Елена Владимировна, генеральный директор ООО "Альсария", заместитель председателя комитета по вопросам здравоохранения Ассамблеи Народов России, Орловская область.

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

12.30-14.00 Мастер-класс «Реабилитация пациентов после травмы плечевого сустава на санаторно-курортном этапе»

Модератор: Арьков Владимир Владимирович - заведующий отделением физиотерапии и лечебной физкультуры ГАУЗ МНПЦ МРВСМ доктор медицинских наук, профессор РАН, Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов: *Порочные круги мышечного дисбаланса при травмах плечевого сустава. Основные мышцы стабилизаторы плечевого сустава. Осмотр пациента с патологией плечевого сустава. Характерная клиническая картина дисфункции. Запуск механизмов дисфункции, причины, клинические проявления, диагностика. Нестабильность акромиально-ключичного сустава,*

диагностика и коррекция. Основные туннельные компрессионные синдромы верхней конечности, диагностика и коррекция. Эргономика позы сидя, стоя, лежа, рабочего положения. Реабилитация пациента после травмы плечевого сустава во всех периодах реабилитации при консервативном ведении травмы и после оперативных вмешательств. Принципы и законы реабилитации. Реабилитационные методики. Способы тренировки ключевых мышц. Методы ЛФК и физиотерапии, применимые в санаторно-курортных условиях.

Этап 2. Демонстрация практических навыков: Составление индивидуальной реабилитационной программы. .

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

12.00-14.00 Симпозиум «Научно-методические и технологические инновации в нейрореабилитации в диалоге с методами классического санаторно-курортного лечения»

Председатель: Кочетков Андрей Васильевич - заведующий курсом реабилитационной медицины Академии ПДО ФНКЦ ФМБА России, доктор медицинских наук, профессор, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«Влияние реабилитационной методики с использованием системы «интерфейс мозг-компьютер + экзоскелет» на восстановление мануальных функций» - Ларина Наталья Валериевна, кафедра нервных болезней и нейрохирургии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАУ ВО "Крымский федеральный университет им. В.И.Вернадского", Симферополь, Республика Крым

«Внедрение система непрерывной реабилитации неврологических пациентов с использованием современных возможностей телемедицины» - Бодунов Александр Владимирович, заведующий реабилитационным отделением ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России, Лядов К.В., д.м.н. академик, Конеева Е.С. д.м.н., Нежкина Н.Н. д.м.н., Кизеев М.В. к.м.н., Ивановская область

«Структура и характеристика синдрома головной боли у пациентов разного возраста на санаторно-курортном этапе реабилитации в Республике Крым» - Завадская Мария Александровна, кафедра нервных болезней и нейрохирургии Медицинской академии имени С. И. Георгиевского ФГАУ ВО "Крымский федеральный университет им. В.И.Вернадского", Симферополь, Республика Крым

«Нейрореабилитация на курортах Кавказских Минеральных Вод: вчера, сегодня, завтра» - Великанов Дмитрий Иванович, Черващенко Любовь Анатольевна, Косякова Лидия Сергеевна, Пятигорский научно-исследовательский институт курортологии ФФГБУ СКНКЦ ФМБА России, Пятигорск, Ставропольский край

«Комплексный «клиника-нейрофизиология-биомеханика» подход в реабилитации детей и взрослых при патологии ЦНС» - Доценко Владимир Иванович, ГНЦ РФ – Институт медико-биологических проблем РАН, НМФ «Статокин». Москва

«Синхронизация эффектов классического санаторно-курортного лечения и высокотехнологичных методов нейрореабилитации» - Кочетков Андрей

Васильевич, заведующий курсом реабилитационной медицины Академии ПДО ФНКЦ ФМБА России, доктор медицинских наук, профессор, Москва

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

13.00-14.00 Семинар «Как увеличить поток гостей в санаторий»

Ведущий: *Овдина Ирина Николаевна — медицинский маркетолог, юрист, журналист, бизнес-консультант, генеральный директор ООО ММА «МЁД». Член союза журналистов с 2009 года, Президент Новосибирской ассоциации медицинских маркетологов, Новосибирск*

В рамках семинара будут рассмотрены вопросы: *Конкурентная среда. Как отстроиться от конкурентов. Основа эффективного маркетинга санатория в современной конкурентной среде.*

— *Внутренний медицинский туризм. Как получить пациентопоток гостей из других регионов и стран.*

— *Технические настройки для маркетинга санатория. Настройки для бренда санатория, индивидуальные настройки по медицинскому туризму для сайта санатория, настройки конкурентоспособности санатория для работы в конкурентной среде.*

В структуре семинара предусмотрена групповая дискуссия.

15.00-18.00 Открытая дискуссия «Что такое санаторий — лечение или отдых? Что развивать в первую очередь при дефиците ресурсов — медицинскую составляющую или комфорт проживания, досуг и развлечения?»

Модераторы:

Патрушева Вера Юрьевна, выпускающий редактор Бизнес-журнала «С.К.О. Санаторно-курортная отрасль», руководитель отдела рекламы и маркетинга Группы компаний «Вита Техника», Екатеринбург

Денисова Мария Александровна, контент-редактор Бизнес-журнала «С.К.О. Санаторно-курортная отрасль», специалист по рекламе и PR Группы компаний «Вита Техника», Екатеринбург

Ветитнев Александр Михайлович, профессор, Сочинский государственный университет, Сочи, Краснодарский край

К обсуждению будут представлены доклады:

«Санаторий в системе здравоохранения. Вчера, сегодня, завтра» - Вассерман Денис Александрович, директор «ОРМЕРИС», Москва

«Как составить маркетинговый план по санаторию, который принесёт прибыль» - Согонова Наталья Сергеевна, генеральный директор Санатория «Анапа-Океан», Анапа

«Система менеджмента качества в санатории» - Довгань Игорь Александрович, начальник «Сакского военного клинического санатория им. Н. И. Пирогова», Республика Крым

«Внутренние продажи медицинских услуг с минимальными вложениями: миф или реальность?» - Миракян Диана Зезвановна, главный врач Санатория «Анапа-Океан», Анапа

«Анализ эффективности рекламных каналов санатория. Контекстная реклама Яндекс и Гугл для санатория» - Волков Евгений Павлович, интернет-маркетолог, аналитик, Анапа

«Три кита: реабилитация, санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых. Синергия и антагонизм» - Кочиашвили Михаил Исидорович, независимый эксперт по технологиям и менеджменту в санаторно-курортной отрасли, врач, д.м.н., Москва

«Сочетание санаторно-курортного лечения и реабилитации с досугом на базе санатория «Акбузат». Опыт. Проблемы. Перспективы» - Имаева Гульшат Даминовна, главный врач ГАУЗ Республиканский санаторий для детей, в том числе для детей с родителями «Акбузат», Главный внештатный специалист Минздрава РБ по детской реабилитации, Уфа, Республика Башкортостан

«Опыт реализации медицинской и рекреационной составляющей в условиях интеграции медицинского центра и отеля» - Таранец Наталья Евгеньевна, заведующая физиобальнеотерапевтическим отделением, врач-физиотерапевт, медицинский центр «Mriya Resort & Spa», Ялта, Республика Крым; Молоткова Надежда Юрьевна, к.м.н., врач-психотерапевт, медицинский центр «Mriya Resort & Spa», Ялта, Республика Крым

«Санаторий «Знание»: как удачно сочетать лечение, отдых, досуг и гибкую ценовую политику» - Богданов Дмитрий Владимирович, председатель комиссии по санаторно-курортной сфере Общественного Совета Ростуризма, генеральный директор санатория «Знание», Сочи

15.00-16.30 Мастер-класс «Практика Клиентоориентированности. Как создать мотивирующие смыслы у сотрудников. Приёмы позитивной психологии для повышения клиентского сервиса»

Модератор: Бондаренко Надежда — бизнес — тренер, предприниматель, эксперт позитивной психологии для бизнеса и жизни, Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: алгоритм действий для повышения вовлечения сотрудников в Клиентоориентированность, внедрение и поддержка стандарта сервиса с помощью мобильного тренинга.

Этап 2. Демонстрация практических навыков:

- план еженедельных активностей (мероприятий) для поддержания Клиентоориентированности.
- чек — листы для создания мотивирующих смыслов (что говорить сотрудникам).
- пятидневный план и структуру мобильного тренинга Клиентоориентированности.

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

16.30-18.00 Мастер-класс «Стресс менеджмент и well being (концепция жизненного благополучия)»

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: четыре составляющие Well being (благополучие), пути выхода из Эмоционального Выгорания, техники антистресса:

Этап 2. Демонстрация практических навыков: отработка антистрессовых техник:

- *Техника №1 «Режим работы».*
- *Техника № 3 «Бездефицитность». Запланированный отдых.*
- *Техника № 3: «Тайм Менеджмент — скорая помощь самому себе».*
- *Техника № 4 «Самолёт». Позаботься о себе! Личные границы и отмечаем пожирателей времени.*
- *Техника № 5: «Переключение или смени пластинку».*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 сессия по медицинскому туризму «Что может предложить санаторно-курортный комплекс для экспорта медицинских услуг?» «Европейский опыт развития медицинского туризма. Сертификация курортов EuropeSPA»

Модераторы:

Попович Лариса Дмитриевна - директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва

Чернышёв Евгений - Национальный Совет Медицинского Туризма, Москва

Волченко Вадим Александрович – министр курортов и туризма Республики Крым

К обсуждению будут представлены доклады:

«Что такое качество медицинской помощи в международной практике?» - Попович Лариса Дмитриевна - директор Института экономики здравоохранения Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», директор Независимого института социальных инноваций, Москва

«Качество предоставляемых услуг, является важнейшим фактором для стремительного развития санаторно-курортных предприятий» - Штоффира Теодор, Менеджер по Восточной Европе, EuropeSPA Med@Wellness, доктор медицины, Прага, Чехия

«Обзор программы развития экспорта медицинских услуг национального проекта «Здравоохранение» - Чернышёв Евгений, Национальный Совет Медицинского Туризма, Москва

«О решениях, принятых в ведомстве по линии развития экспорта медицинских услуг» - Иванов Игорь Николаевич, генеральный директор ФГБУ "ЦМИКЭЭ" Росздравнадзора, Москва

«Опыт инвестиционных проектов в медицинском туризме с участием иностранных игроков рынка» - Югай Михаил Торичеллиевич, генеральный директор Международного медицинского кластера «Сколково», Москва

«Методические рекомендации по работе с иностранными пациентами, как национальный сервисный стандарт» - Юдина Наталья, Национальный Совет Медицинского Туризма, Москва

«Гибкость и ориентация на отдыхающего — главные преимущества любого санатория в конкурентной борьбе на рынке» - Михальчик Сергей Владимирович, генеральный директор ООО «Национальный центр экспертных оценок психофизиологических состояний персонала», Москва

«Что может предложить санаторно-курортный комплекс для экспорта медицинских услуг?» - Кургин Максим Евгеньевич, вице-президент Национальной курортной ассоциации, Москва

После каждого доклада предусмотрена групповые дискуссия. Организаторами дискуссий выступают докладчики, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

15.00-18.00 Эксперт-практикум «Эволюция и основные тренды сервисного обслуживания в санаторно-курортной отрасли»

Модератор: Шевченко Элина Анатольевна — директор компании «Красивый бизнес» и бюро санаторно-курортного обеспечения SANKUR, автор более 70 проектов салонов красоты и СПА, практикующий бизнес-тренер по экономике и маркетингу индустрии красоты, постоянный спикер и соорганизатор международных и региональных профессиональных конференций, выставок и обучений руководителей предприятий индустрии красоты, СПА и Wellness, Новосибирск

К обсуждению будут представлены доклады:

«Наведение сервисного порядка в санатории. Стандарты сервиса. Составление плана сервисной политики и этапы внедрения тренинговых программ. Сколько стоит сервис» - Шевченко Элина Анатольевна, Новосибирск

«Ошибки службы бронирования и правильный сервис службы размещения» - Раневская Галина Юрьевна, эксперт по Искреннему Сервису в индустрии красоты, здоровья и гостеприимства, бизнес-тренер по навыкам сервисного поведения и активных продаж, со специализацией в санаторном, медицинском, СПА бизнесе, автор публикаций в журналах «Новости менеджмента», «Управление магазином», «Индустрия красоты», «Справочник руководителя», «Красота PRO», эксперт и докладчик на международных выставках индустрии красоты и санаторно-курортного бизнеса, Москва

«А что Вы знаете о медицинском сервисе в санатории? Каким он должен быть. Организация в санатории образовательных клубных встреч для отдыхающих с участием врачей санатория» - Кочиашвили Михаил Исидорович, эксперт в области менеджмента и технологий санаторно-курортной и Wellness отрасли, тренер-консультант по управлению, продажам и технологиям санаторно-курортной отрасли, автор отраслевого системного менеджмента, разработчик системы маркетинга и продвижения отраслевых стандартов сервиса, разработчик методики по финансовому управлению предприятий индустрии красоты и здоровья, диетолог, фитотерапевт, витаминолог, автор методик по оздоровлению и омоложению организма, д.м.н., Москва

В рамках эксперт-практикума будет проведена деловая игра-тренинг по сервису в санатории.

15.00-18.00 Симпозиум «Актуальные вопросы медицинской реабилитации пациентов с заболеваниями нервной системы, опорно-двигательного аппарата, распространенными соматическими заболеваниями на санаторно-курортном этапе»

Председатели:

Бадтиева Виктория Асланбековна - руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

Макарова Марина Ростиславовна — руководитель отдела медицинской реабилитации больных с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ЛФК, кинезиотерапии и остеопатии ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, кандидат медицинских наук, Москва

Никитин Михаил Владимирович - главный внештатный специалист по санаторно-курортному лечению Минздрава России, ФГБУ НМИЦ РК СКК «Вулан» - НКФ, доктор медицинских наук, доктор экономических наук, Москва

К обсуждению будут представлены доклады:

«Кардиореабилитация в условиях санатория» - Гильмутдинова Лира Талгатовна, заведующая кафедрой ФГБОУ ВО "Башкирский государственный медицинский университет" Минздрава России, профессор, Республика Башкортостан

«Опыт мультидисциплинарного подхода как основного организационно-технологического элемента лечения пациентов в Центре реабилитации «Тараскуль» - Захарченко Наталья Михайловна, Заведующий ЛОО, ФБУ ЦР ФСС РФ "Тараскуль", организатор здравоохранения высшей категории; Томина Елена Игоревна, врач психотерапевт, ФБУ ЦР ФСС РФ "Тараскуль", Тюменская область

«Физиологические основы применения СИПАП-терапии при бронхиальной астме» - Акатов Андрей Владимирович, врач сомнолог ФГБУ ДС "Белокуриха" им.В.В.Петраковой Минздрава России, Алтайский край

«Психосоматический подход в санаторно-курортном лечении заболеваний эндокринологического профиля» - Энгель Людмила Константиновна, врач-эндокринолог АО Санаторий "Анапа-Океан", Краснодарский край

«Реабилитация пострадавших в раннем периоде производственной травмы в ФБУ Центре реабилитации ФСС РФ «Ключи» - Гриднева Татьяна Дмитриевна, заместитель директора по медицинской части ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Ключи», Томская область

«Применение комплексной реабилитации военнослужащих в санатории «ОКЕАНСКИЙ», Приморский край» - Царёва Ульяна Валерьевна, кардиолог Филиал "Санаторий "ОКЕАНСКИЙ" ФГКУ СКК "Дальневосточный" МО РФ, кандидат медицинских наук, Краснодарский край

«Актуальные вопросы кардиореабилитации в условиях санаторно-курортного лечения: место и роль бальнеолечения» - Трухачева Наталия Владимировна - врач-кардиолог Клиники спортивной медицины (филиал №1) ГАУЗ «МНПЦ МРВСМ ДЗМ», кандидат медицинских наук, Москва; Бадтиева Виктория Асланбековна - руководитель отдела реабилитации больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующая Клиникой спортивной медицины, профессор кафедры восстановительной медицины, реабилитации и курортологии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, Москва

«Санаторная реабилитация пациентов после операции на органах брюшной полости» - Гильмутдинов Айдар Рашитович, профессор кафедры ФГБОУ ВО "Башкирский государственный медицинский университет" Минздрава России, профессор, Республика Башкортостан

«Метаболический синдром и коморбидность в условиях многопрофильного санатория. Опыт санатория Таврия» - Мошкова Екатерина Дмитриевна, врач ультразвуковой диагностики, Санаторий "Таврия", ассистент кафедры лучевой диагностики Медицинской Академии им.С.И. Георгиевского, кандидат медицинских наук, Республика Крым

«Реабилитация больных с болезнями органов дыхания на Южном берегу Крыма» - Дудченко Лейла Шамилевна, старший научный сотрудник ГБУЗРК "АНИИ физических методов лечения, медицинской климатологии и реабилитации им. И.М. Сеченова", кандидат медицинских наук, Ялта, Республика Крым

«Эффективность реабилитации больных хронической дорсалгией при применении суховоздушных тепловых ванн с высокодисперсным аэрозолем водного экстракта пантового концентрата» - Бобрик Юрий Валерьевич, профессор кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины и физиотерапии с курсом физического воспитания, Медицинская академия имени С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» доктор медицинских наук, доцент, Республика Крым

15.00-16.30 Мастер-класс «Реабилитация пациентов после травмы коленного сустава на санаторно-курортном этапе»

Модератор: Арьков Владимир Владимирович - заведующий отделением физиотерапии и лечебной физкультуры ГАУЗ МНПЦ МРВСМ доктор медицинских наук, профессор РАН, Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов: *Порочные патобиомеханические круги, способствующие персистенции болевого синдрома. Осмотр пациента с патологией коленного сустава, подвижность мягких тканей надколенника. Ортопедические тесты. Характерная клиническая картина дисфункции. Функциональная нестабильность таза – основная проблема опорно-двигательного аппарата, синдром грушевидной мышцы. Запуск механизмов дисфункции, причины, клинические проявления, диагностика. Диагностика и коррекция асимметрии таза. Коррекция функциональной нестабильности таза. Упражнения для тренировки ягодичных мышц. Подвздошно-бедренная нейропатия, диагностика и коррекция. Нейропатия запирающего нерва. Тренировка ходьбы. Реабилитация пациента после травмы коленного сустава во всех периодах реабилитации. Принципы и законы реабилитации. Реабилитационные методики. Способы тренировки ключевых мышц. Нарушения стопы при патологии коленного сустава, диагностика и коррекция. Методы ЛФК и физиотерапии, применимые в санаторно-курортных условиях.*

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *Составление индивидуальной реабилитационной программы.*

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

16.30-18.00 Мастер-класс «Практическое применение психодиагностических шкал и опросников в медицинской реабилитации в условиях санатория»

Модератор: Кукшина Анастасия Алексеевна - *ведущий научный сотрудник отдела медицинской реабилитации ГАУЗ МНПЦ МРВСМ, кандидат медицинских наук, Москва*

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов: *Психодиагностические опросники и шкалы. Характеристики опросников и шкал. Бланковые и компьютеризированные методик. Валидизированные методик. Показания и противопоказания к применению психодиагностических методик. Методология самостоятельного заполнения пациентами психодиагностических опросников. Необходимость и возможность определения когнитивного дефицита. Особенности применения психодиагностических шкал и опросников в процессе медицинской реабилитации. Психодиагностические методик, входящие в перечень, предлагаемый Союзом реабилитологов России. Госпитальная шкала тревоги и депрессии HADS. Опросник качества жизни SF-36. Двухфакторная структура опросника. Новые операциональные возможности опросника SF-36. Анализ полученных результатов с точки зрения двукатегориального ранжирования. Кинезиофобия, как психопатологическая характеристика. Шкала кинезиофобии Тампа. Двухфакторная структура Шкалы Тампа. Шкала Тампа и ее практическое применение для динамической оценки состояния пациентов в процессе реабилитационных мероприятий. Опросник SCL-90-R. Выраженность «Соматизации», как возможный эквивалент тревоги и депрессии у пациентов на этапе медицинской реабилитации. Практическое применение опросника в качестве дидактического тренажера.*

Этап 2. Демонстрация практических навыков: *работа с психодиагностическими шкалами и опросниками.*

Во время проведения мастер-класса у слушателей будет возможность самостоятельно поработать с бланковыми психодиагностическими шкалами и опросниками.

В структуре 2-го этапа мастер-класса так же предусмотрена групповая дискуссия, организатором которой выступает модератор, определяющий направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.

17.00-18.00 Мастер-класс «Импульсная магнитотерапия в комплексном санаторно-курортном лечении детей с различными заболеваниями»

Модераторы:

Хан Майя Алексеевна, д.м.н., профессор, заведующий отделом медицинской реабилитации детей и подростков ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий Центром медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ», Москва

Вахова Екатерина Леонидовна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва

Лян Наталья Анатольевна, ведущий научный сотрудник ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, к.м.н., Москва

Алгоритм технологии мастер-класса:

Этап 1. Теоретическая часть: рассмотрение вопросов:

— *«Современные возможности импульсной низкочастотной магнитотерапии в педиатрии»*

— *«Импульсная низкочастотная магнитотерапия от аппарата «Полимаг-02» при заболеваниях детского возраста»*

— *«Применение низкочастотной магнитотерапии от аппарата «Алмаг+» у детей»*

Этап 2. Демонстрация практических навыков применения *низкочастотной магнитотерапии*.

В структуре 2-го этапа мастер-класса предусмотрена групповая дискуссия, организаторами которой выступают модераторы, определяющие направление обсуждения в соответствии с поставленными целями.