

НЕЗАВИСИМЫЙ РЕЙТИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ИНДУСТРИИ

Держатель рейтинга: «Национальная курортная ассоциация».

Решение принимается независимой экспертной комиссией и формируется на основе суммирования баллов по результатам аналитики следующих показателей и достижений:

- Член Национальной курортной ассоциации.
- Потребительский рейтинг.
- Категория НКА. Система оценки санаторно-курортных организаций с присвоением категорий качества.
 - Премия Правительства РФ в области качества.
 - Отраслевая премия за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг.
 - Рейтинг ЭКГ.
 - Официальные показатели на основе сервисов проверки и анализа контрагентов.

В рейтинг включены организации, имеющие основной вид деятельности: «Деятельность санаторно-курортных организаций (86.90.4)».

Обновление рейтинга происходит ежегодно. Результаты находятся в открытом доступе на ресурсах НКА.

ЛОГИКА РЕЙТИНГОВАНИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ БАЛЛЫ

1. ЧЛЕН НАЦИОНАЛЬНОЙ КУРОРТНОЙ АССОЦИАЦИИ

Более 25 лет. К начислению: 40 баллов

20 - 24 года. К начислению: 35 баллов

15 -19 лет. К начислению: 30 баллов

10 - 14 лет. К начислению: 25 баллов

5 - 9 лет. К начислению: 20 баллов

2 - 4 года. К начислению: 15 баллов

1 год. К начислению: 10 баллов

2. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЕЙТИНГ

К начислению: до 100 баллов

Оценка формируется на основе аналитики отзывов потребителей из открытых источников. Анализ проводится с применением искусственного интеллекта.

Методика расчёта потребительского рейтинга.

Для расчёта используются отзывы потребителей из открытых источников. За базовый источник принят ресурс «Яндекс. Отзывы». Используются только отзывы, относящиеся к анализируемому санаторию и содержащие осмысленный текст.

Рейтинг рассчитывается аналитической группой НКА на основе независимого аудита обратной связи гостей (User Generated Content) за последние 12 месяцев. Оценка производится по 100-балльной шкале и включает анализ ключевых категорий: лечение, номерной фонд, питание, сервис, инфраструктура и чистота.

К оценке прилагает отчет, имеющий гриф «Конфиденциально» и может быть выдан только по официальному запросу руководства Санаторно-курортной организации.

3. КАТЕГОРИЯ НКА. СИСТЕМА ОЦЕНКИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПРИСВОЕНИЕМ КАТЕГОРИЙ КАЧЕСТВА

Категория А - «Премиум». К начислению: 50 баллов

Категория В - «Бизнес». К начислению: 40 баллов

Категория С – «Стандарт». К начислению: 30 баллов

Категория D - «Эконом». К начислению: 10 баллов

Баллы начисляются только за действующую категорию.

4. ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Премии Правительства Российской Федерации в области качества учреждены постановлением Правительства РФ от 12 апреля 1996 года № 423 в целях стимулирования повышения качества продукции и услуг, содействия внедрению эффективных методов управления качеством. Премии присуждаются ежегодно на конкурсной основе по итогам, проводимой экспертами оценки эффективности процессов организациям за внедрение высокоэффективных методов менеджмента, достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, эффективности деятельности предприятий. Информация о достижении организации в рамках конкурса берется с портала Роскачества. Лауреат Премии Правительства РФ в области качества. К начислению: 20 баллов
Дипломат Премии Правительства РФ в области качества. К начислению: 10 баллов

5. ОТРАСЛЕВАЯ ПРЕМИЯ ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

По поручению Правительства РФ проводится работа по внедрению механизма диагностики процессов в отраслевом и региональном разрезах, запуску Премий по качеству процессов в субъектах РФ и различных отраслях экономики. В 2021 году Национальная курортная ассоциация совместно с Роскачеством учредила «Отраслевую премию за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг».

«ПОБЕДИТЕЛЬ». К начислению: 30 баллов

«ЛАУРЕАТ». К начислению: 10 баллов

Специализированная номинация. К начислению: 5 баллов

6. РЕЙТИНГ ЭКГ

Рейтинг ответственного бизнеса. Национальный стандарт «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг). ГОСТ Р 71198-2023».

К начислению: фактическая оценка согласно рейтингу. Баллы вносятся в систему на момент проведения анализа и не суммируются.

К начислению: до 160 баллов.

7. ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НА ОСНОВЕ СЕРВИСОВ ПРОВЕРКИ И АНАЛИЗА КОНТРАГЕНТОВ

К начислению: до 100 баллов

Начисление баллов происходит за достижения в сфере финансовой, юридической, кадровой надежности путем анонимного голосования членов комиссии. Оценка формируется на основе публичных данных федеральных и региональных органов власти, министерств и ведомств.